



# 2023 | 年度

## 环境、社会及治理(ESG)报告



昆山佳合纸制品科技股份有限公司

公司电话：0512-36915559

公司官网：[www.supermix.com.cn](http://www.supermix.com.cn)

公司地址：江苏省昆山开发区环娄路 228 号



# 目录

## CONTENTS

### 01 关于本报告

- 01 报告范围
- 01 时间范围
- 01 编制依据
- 01 数据说明
- 01 释义说明
- 01 确认及批准
- 01 报告获取

### 03 董事长致辞

### 05 走进佳合科技

- 05 公司概况
- 06 股权架构
- 07 发展历程
- 08 企业文化
- 08 2023 年大事记
- 09 永续发展 共享繁荣

### 13 规范运作 提升公司治理效能

- 15 领航定向 布局有方
- 18 遵纪守法 行稳致远
- 21 商以诚立 德以信先

### 23 环保先行 助力生态文明建设

- 25 绿意萦绕 碧水蓝天
- 29 低碳环保 高效利用
- 32 减排降污 净化家园
- 36 持续发展 绿意永驻

### 39 创新驱动 携手共赢产业未来

- 41 研精覃思 创见未来
- 47 品质卓越 担当至上
- 52 客户至上 权益为先
- 56 和谐共生 永续前行
- 60 安如磐石 保密如金

### 63 员工为本 共谋企业繁荣发展

- 65 和谐劳动 共创未来
- 71 育才育才 共筑辉煌
- 73 健康守护 共谋安全

### 81 公益之光 照亮希望共筑梦想

### 83 未来展望

### 85 附录

- 85 关键绩效表
- 90 报告指标索引表
- 92 反馈意见表

# 关于本报告

“

本报告是昆山佳合纸制品科技股份有限公司（以下简称“佳合科技”“公司”或“我们”）发布的首份环境、社会及治理报告（以下简称“ESG 报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2023 年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

”

## 报告范围

本报告以“佳合科技”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 编制依据

- ◆ 国际标准化组织 ISO26000:2010《社会责任指南》
- ◆ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 5.0）》
- ◆ 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021 年版）
- ◆ 联合国可持续发展目标（SDGs）
- ◆ 可持续发展会计准则委员会 SASB 准则

## 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 释义说明

释义项	释义内容
佳合科技、公司或我们	昆山佳合纸制品科技股份有限公司
广德佳联	广德佳联包装科技有限公司
常熟佳合	常熟市佳合纸制品科技有限公司

## 确认及批准

本报告于 2024 年 4 月 25 日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告以中文发布，英文版系根据中文版翻译，若与中文版有任何分歧，概以中文版为准。

## 报告获取

本报告可以在公司网站（[www.supermix.com.cn](http://www.supermix.com.cn)）、上交所网站（<https://www.bse.cn/>）查阅和下载。

# 董事长致辞



在这个变革与机遇并存的年代，佳合科技始终秉持着卓越的环境、社会和治理标准，致力于将商业成功与社会价值完美融合。过去一年，公司在 ESG 实践领域取得了令人瞩目的成就。我们立足可持续发展的道路，以卓越的环境、社会和治理标准铸就企业的辉煌篇章。

在公司治理方面，我们不断提升公司的透明度和公信力。我们建立健全的内部控制机制和风险管理流程，确保公司的合规经营和稳健发展。同时，我们加强与股东、合作伙伴等利益相关方的沟通与协作，共同推动公司的可持续发展进程。

在环境保护方面，我们将环保理念融入核心业务流程，通过引进先进的清洁能源技术和持续优化生产流程，实现了碳排放的大幅降低和资源利用效率的显著提升。公司进一步加大环保投入力度，积极应对气候变化等全球性挑战，持续推动绿色产品的创新与应用，助力产业绿色转型，为地球的可持续发展贡献更多力量。

在产业价值方面，我们深入了解市场需求，积极引进和研发新技术、新工艺、新产品，不断提升产品的性能和品质，以满足客户日益增长的需求。同时，我们注重保护知识产权，申请和拥有多项专利和技术成果，为企业的可持续发展提供了有力保障。

在员工福祉方面，我们致力于打造一个和谐包容的工作环境。我们深知员工是企业最宝贵的财富，因此倾注全力促进员工的成长与发展，满足他们多元化的需求。我们为员工提供丰厚的福利待遇和广阔的职业发展空间，激发他们无尽的潜能与创造力。正是这份关怀与支持，让我们汇聚了一支充满激情、才华横溢的精英团队，为公司的发展注入源源不断的活力。

在社会公益方面，我们积极投身于公益事业，关爱弱势群体的需求。我们秉持感恩的心态，用实际行动回馈社会，为社区的繁荣与进步贡献力量。我们关注教育、健康等议题，通过捐款、志愿服务等方式传递温暖与关爱。

我们将继续深化在环境保护、社会责任和公司治理等领域的实践与探索，为实现可持续发展目标不懈努力。我们将继续秉持卓越的环境、社会和治理标准，引领行业的可持续发展潮流。

昆山佳合纸制品科技股份有限公司董事长

# 走进佳合科技

## 公司概况

昆山佳合纸制品科技股份有限公司自 2001 年成立以来，深耕印刷包装行业二十余年，逐步发展成为专业从事纸质包装与展示产品的研发、设计、生产和销售的高新技术企业。

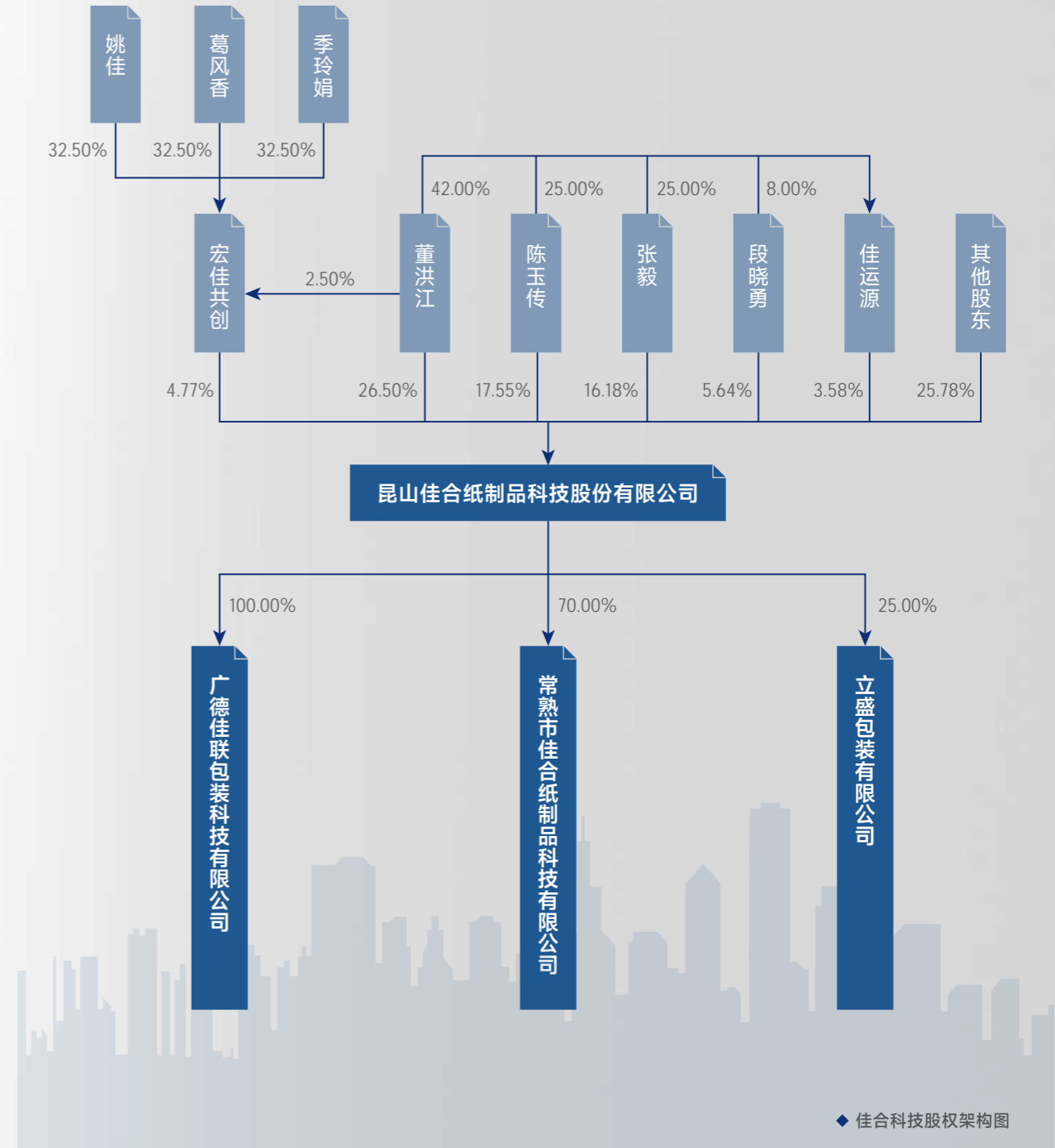
目前，公司业务链涵盖包装设计、新产品研发、包装方案优化、包装工艺设定、包装印刷生产、供应链优化、产品配送、客户端包装方案的解决等各个环节，其主要产品包括彩印类产品、水印类产品及纸板三大类，以彩印类、水印类产品为主，彩印类产品包括展示架、展示盒、彩箱、礼品盒、手提袋等，水印类产品主要为柔印纸箱。

佳合科技深耕印刷包装业多年，具有清晰的战略定位与产业布局，以快速响应和服务出名，目前公司已进入众多知名卖场、零售公司如塔吉特 (TARGET)、沃尔玛 (Walmart)、劳氏 (Lowe's)、百思买 (Bestbuy)、家得宝 (HOMEDEPOT)、麦德龙 (METRO) 等供应链，产品质量和服务得到客户高度认可。公司与众多优质客户建立了长期稳定的合作关系，有利于公司及时准确地把握客户的需求趋势，不断改善产品质量和服务水平，保持产品销售和经营业绩的相对稳定。公司紧跟时代步伐，在保持现有业务量稳定增长的同时，积极开拓新领域，不断挖掘新的增长动力。

公司已建立齐全、完善的印刷工艺体系，拥有高精度的设备和专业的工程师进行产品生产。依托先进的生产工艺和丰富的技术储备，佳合科技从设计开始，为客户提供精品质、高强度、轻量化的绿色环保包装印刷产品方案，并在客户认可的基础上提供后续的定制、生产、测试、配送、售后等“一站式”的包装综合服务方案。特别是公司有通过国际 ISTA 机构认证的实验室，可以为客户提供全面的运输测试，最大程度减少产品在运输过程中可能产生的破损，帮助客户实现品牌建设及成本控制。先进的软硬件及一站式的服务使公司在业界建立了独特的品牌影响力，为公司的长远发展提供了有效保障。



## 股权架构



## 发展历程

2018

1月斥资人民币5,000万元成立常熟子公司—常熟市佳合纸制品科技有限公司;

2019

在越南参股立盛包装有限公司;

2017

• 产值1.73亿元;  
• 11月成为江苏省高新技术企业  
• 11月于新三板隆重挂牌上市, 股票代码: 872392;

2004

工厂搬迁到蓬朗镇蓬钱路, 租用1,200平方米厂房;

2001

昆山市佳合纸制品有限公司正式成立, 租用厂房600平方米;

2022

• 营业额达3.01亿元;  
• 12月于北交所成功上市, 股票代码: 872392。

2020

在安徽省广德市注册成立—广德佳联包装科技有限公司;

2016

产值1.36亿元;

2021

年营业额3.9亿元, 利润总额4,201万元, 纳税2,268.24万元;

2013~2015

完成了2#、3#、4#车间建设, 生产总面积达到25,000平方米, 产值破亿;

2011~2012

搬迁至环娄路新建厂房, 扩大规模, 开创新纪元;

2005

搬迁至蓬朗镇陆氏泾路, 扩大规模, 自建2,400平方米厂房;

## 企业文化



### 公司愿景

成为全球包装陈列一体化解决方案专家。



### 公司使命

产品一流 客户首选  
员工热爱 股东满意



### 公司宗旨

智能, 创意和可持续的解决方案, 为客户提升品牌、增进绩效。

## 2023年大事记

2023年2月

公司获得了2022年度企业民资贡献奖



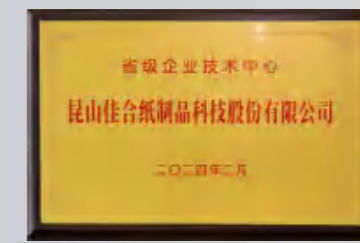
2023年10月

公司作为开发区重点企业受邀参加工信局主办供需对接活动



2023年12月

公司获得了“省级企业技术中心”称号



# 永续发展 共享繁荣

## 可持续发展目标

为了全面响应和切实落实联合国提出的可持续发展目标 (SDGs)，公司经过细致的研究与分析，将自身业务特性与当前的核心关注点与之紧密结合，明确了一系列符合可持续发展精神的具体目标。

SDGs具体行动		
SDGs	2023年具体行动	对应章节
	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极履行社会责任，关注员工福利；</li> <li>积极参与公益事业，努力推动实现无贫穷目标。</li> </ul>	和谐劳动，共创未来 公益之光，照亮希望共筑梦想
	致力于提供优质的医疗保障服务和健康的工作环境，以保障员工的健康福祉。	和谐劳动，共创未来 健康守护，共谋安全
	<ul style="list-style-type: none"> <li>为员工的职业发展提供培训；</li> <li>鼓励员工参与继续教育，提供必要的支持和激励措施。</li> </ul>	培才育才，共筑辉煌
	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并实施性别中立的招聘和晋升政策，确保女性在招聘和晋升过程中有平等的机会；</li> <li>为女性提供与男性相同的工作机会，确保男性和女性员工在相同的职位上获得相同的薪酬；</li> <li>创造一个对女性友好的工作环境，包括提供适当的设施和支持。</li> </ul>	和谐劳动，共创未来
	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保向员工提供安全、清洁的饮用水；</li> <li>采取有效的污水处理措施，确保生产过程中产生的污水得到妥善处理，达到排放标准。</li> </ul>	低碳环保，高效利用 减排降污，净化家园
	致力于减少碳排放，推广循环技术，促进可持续发展和环境保护。	低碳环保，高效利用

SDGs具体行动		
SDGs	2023年具体行动	对应章节
	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立公平、合理的薪酬和福利制度，确保员工的收入和生活水平得到保障；</li> <li>通过培训和进修，提高员工的技能水平和综合素质，促进员工的职业发展；</li> <li>提供必要的劳动保护用品和设施，降低工伤和职业病的发生率。</li> </ul>	和谐劳动，共创未来 培才育才，共筑辉煌 健康守护，共谋安全
	加大研发投入，推动科技创新和产业升级，引领行业发展趋势，为经济增长和社会进步贡献力量。	研精覃思，创见未来
	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保员工收入公平，建立合理的薪酬制度和奖励机制；</li> <li>在招聘、福利、晋升、培训等方面提供平等的机会，不因性别、年龄、种族、宗教等因素歧视员工。</li> </ul>	和谐劳动，共创未来 培才育才，共筑辉煌
	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强环境保护措施，减少生产过程中的污染物排放，确保符合国家和国际环保标准；</li> <li>推动绿色出行和节能减排，为构建宜居、可持续发展的城市和社区贡献力量。</li> </ul>	绿意萦绕，碧水蓝天 低碳环保，高效利用
	推行绿色供应链管理，大力发展循环经济，关注环境、社会 and 治理 (ESG) 因素，促进经济、社会和环境的协调发展。	和谐共生，永续前行
	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低废水、废气和废渣的排放，减少对水域生态环境的污染；</li> <li>建立污水处理设施，对生产和生活污水进行分类处理，确保废水达标回用。</li> </ul>	减排降污，净化家园
	通过遵守法律法规、推动公平交易、加强公司治理等行动，促进市场秩序的稳定和公司的健康发展。	规范运作，提升公司治理效能 永续发展，共享繁荣
	<ul style="list-style-type: none"> <li>以客户需求为导向，通过创新服务、精准服务，提升客户满意度，实现公司和客户的双边长期稳定发展；</li> <li>建立完善的供应链管理体系，通过精细化管理、跨部门协同和全生命周期管理，与供应商建立长期稳定的合作关系。</li> </ul>	客户至上，权益为先 和谐共生，永续前行

## 可持续发展行动

### ESG风险管理

在推进可持续发展的道路上，公司高度重视与利益相关方相关的各类风险。为此，公司采取了切实有效的措施来应对这些挑战，为公司的长远发展保驾护航，确保公司在追求可持续性的同时，也能有效规避潜在的风险。

利益相关方	风险描述	具体行动
 <p>股东和投资者</p>	股东和投资者关注公司的长期价值和可持续性。如果公司存在严重的 ESG 问题，可能会导致股价下跌、投资者撤资或法律诉讼。	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强与投资者的沟通，定期披露 ESG 绩效和相关信息。</li> <li>制定并实施可持续发展战略，确保公司业务与 ESG 原则相一致。</li> <li>提高公司治理水平，包括加强董事会结构、内部控制和风险管理机制。</li> </ul>
 <p>员工</p>	员工关注工作环境、福利待遇和职业发展。如果公司存在员工权益问题，可能会导致员工流失、罢工或法律纠纷。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保员工权益得到保护，包括提供安全的工作环境、公平的薪酬和福利待遇。</li> <li>加强员工培训和发展计划，提高员工的职业技能和晋升机会。</li> <li>建立有效的员工沟通机制，及时了解员工的需求和反馈。</li> </ul>
 <p>供应商和合作伙伴</p>	供应商和合作伙伴可能涉及环境违规、劳工权益等问题，这些问题可能对公司的声誉和供应链稳定性产生影响。	<ul style="list-style-type: none"> <li>选择符合 ESG 标准的供应商和合作伙伴，加强供应链管理。</li> <li>定期对供应商和合作伙伴进行 ESG 评估和审计，确保其符合公司的 ESG 要求。</li> <li>加强与供应商和合作伙伴的沟通和合作，共同推进 ESG 实践。</li> </ul>
 <p>消费者和公众</p>	消费者和公众关注公司的产品质量、社会责任和品牌形象。如果公司存在严重的 ESG 问题，可能会导致消费者抵制、品牌形象受损或法律诉讼。	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供高质量的产品和服务，确保符合法律法规和消费者期望。</li> <li>加强社会责任实践，包括关注环境保护、社区发展和公益事业。</li> <li>加强与消费者和公众的沟通，及时回应关切和问题。</li> </ul>
 <p>政府和社会组织</p>	政府和社会组织关注公司的合规性和社会责任。如果公司存在严重的 ESG 问题，可能会导致法律处罚、监管加强或社会声誉受损。	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法规和监管要求，确保公司业务合规。</li> <li>加强与政府和社会组织的沟通和合作，共同推进 ESG 实践。</li> <li>积极参与社会公益事业和慈善活动，提高公司的社会声誉。</li> </ul>

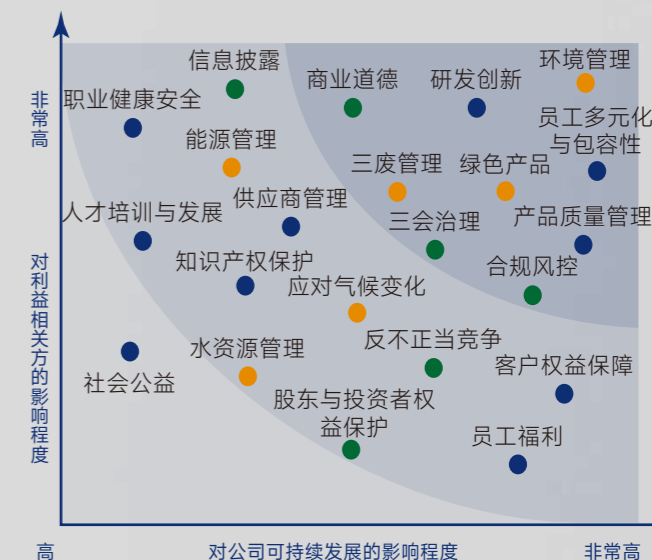
### 利益相关方沟通

公司建立和保持《相关方需求和期望管理程序》，以理解相关方的需求和期望，帮助公司更好的建立清晰的方针和目标，做到目的明确。该程序确保公司持续提供符合法规和客户要求的产品和服务，有效应对相关方的影响，推动公司不断向着更加绿色、可持续的未来迈进。

利益相关方	关注议题	沟通方式
政府及监管机构	反不正当竞争 反腐败 信息披露	日常沟通与汇报 信息披露
股东/投资者	经营绩效 信息披露与沟通机制 公司治理	股东大会 定期报告和临时报告 投资者热线
客户	诚信经营 法规遵循 产品质量 创新与研发	客户满意度调查 产品质量管理 邮件、电话
员工	职业健康与安全生产 强迫与强制劳动 薪酬福利 员工培养与发展	员工满意度 安全生产管理 员工沟通机制 定期培训
供应商	公平交易 可持续供应链	签署《供应商社会责任承诺书》 社会责任评估
社区	环境管理 促进就业 社会公益	信息披露 社会公益活动

### ESG实质性议题

公司参照“对公司发展的重要性”以及“对利益相关方的重要性”两个层面，共识别出 22 项实质性议题，并进行排序和确认，指导公司有目标、有重点地推进 ESG 工作，积极有效地回应利益相关方普遍关注的公司发展议题。







# 01

## 规范运作 提升公司治理效能

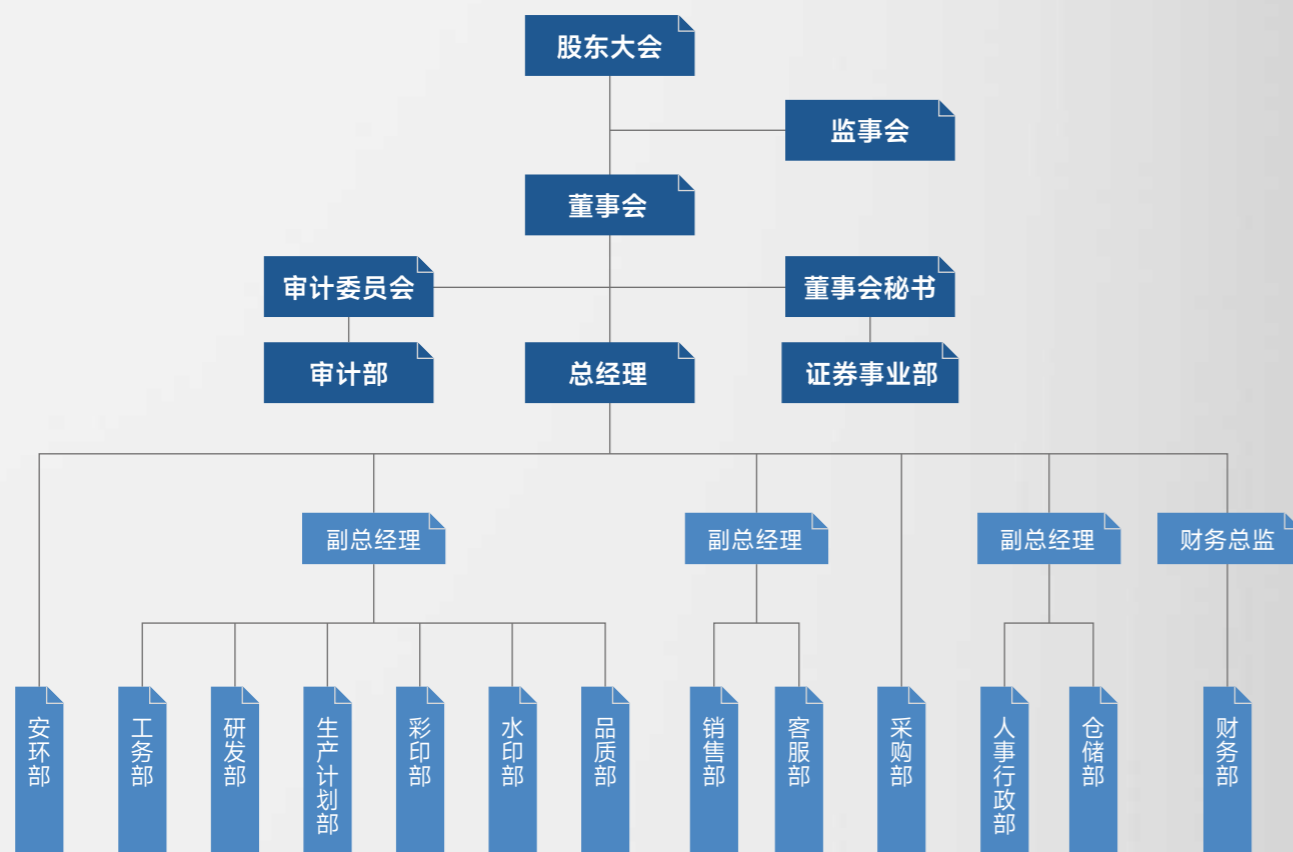
领航定向 布局有方	15
遵纪守法 行稳致远	18
商以诚立 德以信先	21

# 领航定向 布局有方

## 公司组织架构及职责

佳合科技严格遵守中国证券监督管理委员会及北京证券交易所上市有关规范治理的法律法规及监管规定，自整体变更为股份有限公司（上市）以来，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等有关法律法规、规范性文件的相关要求，建立健全了由股东大会、董事会、监事会和经营层组成的公司治理结构，并设置了独立董事、董事会秘书等人员和机构，制定和完善了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事制度》《董事会秘书工作细则》《独立董事专门会议工作细则》《董事会审计委员会工作细则》等治理文件以及对外投资、对外担保、关联交易、资金管理等方面的内控制度。

公司股东大会、董事会、监事会、经营层、董事会秘书、独立董事等机构和人员之间权责明确、相互协调和相互制衡，并能按照相关的治理文件及内控制度规范运行，结合企业实际发展不断完善升级，实现企业稳健运营和价值创造。



◆ 公司组织架构图

## 股东大会、董事会、监事会

佳合科技严格遵循法规要求，建立完善的可持续治理结构，推动公司持续规范发展。

### | 股东与股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，职责涵盖了公司治理、业务战略、风险防控等多个方面，是公司正常运营和发展的重要保障。公司根据《中华人民共和国公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》的要求召开股东大会，股东大会的表决程序严格按照相关规定要求执行，并采用现场与网络投票相结合的方式，为股东参与公司治理提供便利，使其充分行使股东权利，不存在损害股东利益的情形。股东大会决议符合法律法规的规定。

报告期内，公司董事会共召集召开股东大会 **6** 次，累计审议议案 **25** 项。

### | 董事和董事会

公司董事的选举程序公开、公平、公正，董事会严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及《公司章程》《董事会议事规则》的要求开展工作，结合公司实际情况，本着认真、审慎以及对全体股东负责的态度，积极出席相关会议，认真审议各项议案，为公司发展提供建设性意见，维护公司整体和全体股东的合法权益。

公司董事会现有董事 8 名，包括 3 名独立董事、女性董事 2 名。现任董事均具备扎实专业素养和良好的教育背景，2 名董事获得博士学位，博士学历约占总人数 25%。董事会成员中，40 岁 -50 岁董事 4 名，50 岁 -60 岁董事 3 名，60 岁以上的 1 名。

公司设立独立董事并制定了《独立董事工作制度》《独立董事专门会议工作细则》，独立董事任职资格与任免、职责与履职方式、履职保障等按照法律法规、中国证监会、北京证券交易所、公司章程和独立董事工作制度的有关规定执行。报告期内，公司独立董事积极参与制度改革专题培训，凭借自身的专业知识、丰富的职业背景和行业经验做出审慎的判断，为公司董事会的各项决策提供科学和专业的意见和参考，杜绝其董事职责与个人利益之间出现冲突，为管理层提出可行性建议，促进公司规范运作。

董事会下设审计委员会并制定了《董事会审计委员会工作细则》，规定审计委员会负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制；并根据自身职责对本公司发展提出相关的专业意见和建议。同时，公司设立了内审部门作为公司内部的重要监督力量，其负责对公司的业务活动、风险状况和内部控制进行独立、客观的审查和评价，帮助公司发现问题、完善管理、降低风险，为公司的可持续发展提供保障。

#### 绩效

报告期内，公司董事会共召集召开董事会会议 **10** 次，累计审议议案 **74** 项。

## | 监事和监事会

公司监事会由 3 名监事组成。公司监事会按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及《公司章程》《监事会议事规则》等要求开展工作, 确保监事的推荐、选举和产生符合有关法律法规的要求, 对公司财务以及董事、高级管理人员行使职权的合规性进行监督, 维护公司及股东合法权益。

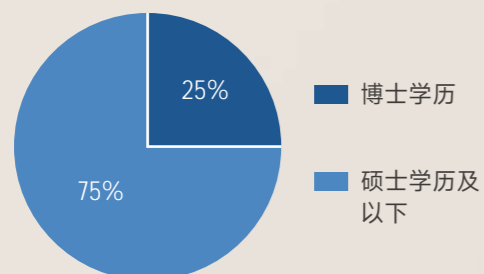
### 绩效

报告期内, 公司共召开监事会会议 **8** 次, 累计审议议案 **43** 项。

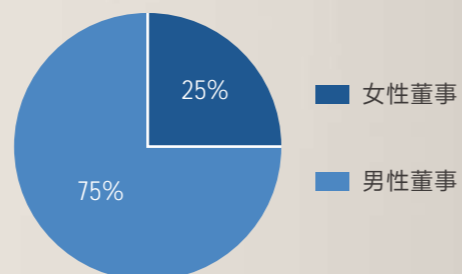
## 董事会多元化

佳合科技注重董事会的多元化构成, 根据业务模式及发展趋势考虑董事会构成多元化因素, 包括但不限于性别、文化教育背景、年龄组别、专业技能及经验等方面, 有助于提升公司的透明度和竞争力, 优化董事会决策效率。

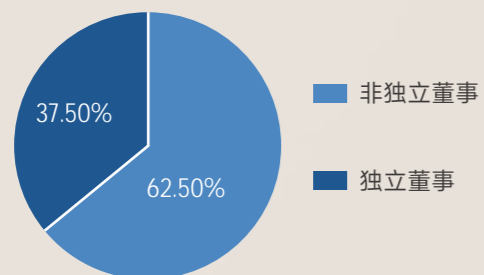
### 按学历划分



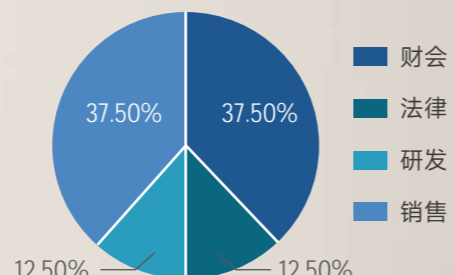
### 按性别划分



### 按组成划分



### 按专业背景划分



◆ 董事多元化体现

# 遵纪守法 行稳致远

## 风险管理及内部控制

报告期内, 公司重大决策均依据《中华人民共和国公司法》等法律法规及《公司章程》等有关的内部控制制度进行。在公司重要的人事变动、对外投资、融资、关联交易、担保等事项上, 做到真实、准确、完整、及时, 不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。截至报告期末, 公司重大决策运作情况良好, 能够最大限度地促进公司的规范运作。

公司依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引等相关规定, 结合公司相关制度、流程等文件规定, 组织开展内部评价工作。报告期内, 公司不存在内部控制重大缺陷和重要缺陷。

## 税务管理

公司严守国家的税收法律法规政策, 为了加强公司的税务管控, 统一规范税务业务管理行为, 指导日常税务管理、税收筹划、配合纳税评估及税务稽查等税务业务, 规避税收风险, 创造税务效益, 根据国家有关税收法规的相关规定, 秉持守法经营的理念制定《税务管理制度》, 确保了税务处理的合规性和准确性, 为公司持续稳定发展提供了重要支撑。

公司建立了税务问题汇报机制, 收集汇总子公司在处理税务问题实务中遇到的问题, 并在子公司遇到特殊的税务问题时提供必要的税务咨询。母公司财务部及时跟踪子公司上报的税务问题及其后续解决情况, 并对问题和解决方案进行总结整理并备案, 针对重大问题, 由母公司财务部及时向财务总监汇报。

报告期内, 公司实际缴纳税额 **1,677.84** 万元, 未发生偷税漏税等负面事件。

## 关联交易

佳合科技为加强关联交易管理, 明确管理职责和分工, 维护公司股东和债权人的合法利益, 遵循诚实信用、平等、自愿、公平、公开、公允的原则保证公司关联交易决策行为的公允性, 根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《北京证券交易所股票上市规则(试行)》等相关法律法规以及《企业会计准则——关联方关系及其交易的披露》《公司章程》的有关规定, 结合公司实际情况, 制订《关联交易制度》, 确保交易的合规性和公允性, 有助于企业规范关联交易行为并加以监督。

## 股东回报

为规范公司利润分配行为，建立科学、持续、稳定的分配机制，增强利润分配的透明度，保证公司长远和可持续发展，切实保护中小投资者合法权益，公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《北京证券交易所股票上市规则（试行）》等有关法律法规以及《公司章程》，制定了《利润分配管理制度》。

公司在制定利润分配预案时，始终将股东回报作为重要考虑因素。公司结合盈利情况、资金需求合理提出利润分配建议和预案。在利润分配预案论证过程中，公司管理层、董事会与独立董事、监事充分讨论，通过多种渠道充分听取中小股东意见，在考虑对全体股东持续、稳定、科学的回报基础上形成利润分配预案。

公司近三年累计分配现金红利 3,078.41 万元。

公司现金分红情况

绩效	2021年	2022年	2023年
每10股现金分红（元）	2.5	2	1
现金分红总额（含股份回购）（万元）	1,092.5	1,167	818.91
现金分红总额（含股份回购）占归属于上市公司股东净利润的比例（%）	30.83	44.55	39.71

注：2023 年度，公司通过回购股份专用证券账户以连续竞价转让方式回购公司股份，已支付的总金额为 2,354,126.82 元。

## 信息披露

公司信息披露工作统一由董事会领导和管理，董事长对信息披露事务管理承担首要责任，董事会秘书是公司信息披露工作的直接责任人，负责协调和组织公司信息披露工作的具体事宜。公司其他董事、高级管理人员应就信息披露事务给予董事长、董事会秘书必要的协助。

公司制定了《信息披露事务管理制度》《年度报告信息披露重大差错责任追究制度》等相关管理制度，健全了内部约束和责任追究机制，促进公司管理层恪尽职守，增强信息披露的真实性、准确性、完整性和及时性，提高年报信息披露的质量和透明度。公司信息披露事务负责人及公司管理层严格遵守了上述制度，执行情况良好。报告期内，公司未发生重大会计差错更正、重大遗漏信息等情况。

公司指定北京证券交易所网站 (<https://www.bse.cn/>) 以及中国证监会与交易所指定的其他报纸或网站，作为刊登公司公告和其他需要披露信息的媒体，公司信息披露的指定报刊为《证券时报》，确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。

### 绩效

报告期内，公司共对外披露 6 份定期报告，173 份临时报告。

## 投资者交流

公司高度重视投资者关系管理，致力于构建与投资者之间的交流纽带，根据《投资者关系管理制度》，建立了集年度报告说明会、电话咨询、电子邮件沟通、现场参观等于一体的多元化沟通体系，保障了投资者知情权与参与权，积极维护公司与投资者良好关系，提高公司信息披露的透明度，做好投资者咨询解释工作，切实保护投资者特别是中小投资者的合法权益。

截至报告期末，公司共回复投资者问题 15 次。

### 业绩说明会

公司业绩说明会于 2023 年 5 月 10 日采用网络远程的方式召开，通过视频对公司情况及 2022 年度经营业绩情况进行了介绍，公司内在价值及投资亮点在会议中得到了更充分的体现和更高效的传播。

投资者信息交流渠道

联系人	电话	电子邮件
段晓勇	0512-36915559	duanxiaoyong@supermix.com.cn
李崇民	0512-36915559	lichongmin@supermix.com.cn

# 商以诚立 德以信先

## 反腐败反贿赂

为了加强和促进佳合科技企业文化建设，树立良好的企业形象，规范公司及下属分子公司员工的职业道德行为，根据相关法律法规和《公司章程》的有关规定，按照《企业内部控制基本规范》的要求，公司制定了《商业行为和道德规范》，严格禁止在商业活动中出现腐败和贿赂行为，同时，任何员工均不得在任何情况下以任何形式接受贿赂或贿赂他人。

为帮助确保本准则的执行，公司要求所有员工阅读本规范。公司行政人事部门在新员工培训中应纳入本准则的内容。公司部门负责人及以上级别员工还需签署《商业道德与行为规范保证书》以确认他们已充分理解并遵守本准则。本公司设有商业道德监察专员，供应商若被举报，则会失去与我司合作的机会，同时，相关人员将受到纪律处分。

绩效	2023年
董事接受反贪污反腐败培训总时长 (小时)	16
董事接受反贪污反腐败培训的人数 (人)	8
廉政从业等有关商业道德书签署率 (%)	19.18
业务伙伴因腐败被终止合同的事件 (件)	0
公开诉讼的腐败案件 (件)	0

## 反不正当竞争

佳合科技要求所有员工必须遵守竞争和公平交易相关法律法规，并公平对待公司客户、供货商、竞争者和其他员工。公司及公司全体员工严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》。

报告期内，公司未发生不正当竞争法律诉讼事件。

公司商业道德监察专员将主导调查所有举报的违规行为。所有举报调查都以保密的形式进行，以保护善意举报人，杜绝报复事件的发生。在调查过程中，所有员工都有义务协助调查。

举报渠道：电话、电子邮件、面谈等

联系人	电话	电子邮件
陈玉传 (总经理)	0512-36915585	chenyuchuan@supermix.com.cn
仇玲 (商业道德监察专员)	0512-36915558	qiuling@supermix.com.cn



# 02

## 环保先行 助力生态文明建设

绿意萦绕 碧水蓝天	◇	25
低碳环保 高效利用	◇	29
减排降污 净化家园	◇	32
持续发展 绿意永驻	◇	36

# 绿意萦绕 碧水蓝天

环境管理作为一种致力于保护自然资源和生态环境、推动可持续发展的综合性策略，不仅深刻影响着人类的生存与繁荣，更成为衡量人类文明进步程度的重要标杆。通过环境管理，我们可以有效减少污染、合理利用资源、改善生态环境，从而实现人与自然的和谐共生。

## 环境管理体系

佳合科技坚持“节能环保, 清洁生产”理念, 以“绿色发展”为指导方针, 以“综合治理”为方法和手段, 以“零污染事故”为改善目标, 严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等各项环保法律法规, 编制了环境管理手册、程序文件、环境政策和目标、作业指导书等文件。在确保经济效益稳步提升的同时, 佳合科技始终将环境保护置于首位, 不断优化环境绩效, 为公司的长远可持续发展奠定了坚实的基础。

### 环境政策

- 守法合规经营, 降低温室气体排放量, 降低水资源的消耗。
- 降低能源消耗, 优先考虑使用环保原材, 三废达标排放。
- 固废合法处置, 保证顾客健康安全, 增强培训全员参与。
- 持续改进环境绩效, 争做永续经营的印刷包装企业。

公司深知作为一家制造企业, 其经济活动必须与环境保护相协调才能实现真正的可持续发展。为此, 公司积极响应全球环保倡议, 引入并实施 ISO14001 环境管理体系, 不仅在整个产品生命周期中采取预防措施, 还将生产技术、流程、经营管理等方面与物流、能源、信息等要素有机结合。通过优化运行方式, 从而实现最小的环境影响、最少的资源、能源使用, 最佳的管理模式以及最优化的经济增长水平, 从而实现经济的可持续发展。



◆ 环境管理体系认证

为确保环保措施得到有效执行, 公司建立了环境安全责任制, 设立安环部为公司环保管理机构, 专人专职负责公司环保管理工作。同时公司成立了环境污染防治工作组, 公司主要负责人任组长, 对公司环境保护工作全面负责; 副总经理任副组长, 负责公司日常环保管理工作, 并把环保相关的目标和任务落实到相关责任单位; 按照“谁管理谁负责”的原则, 各部门负责人任组员, 负责本部门污染防治工作。这种层层落实、责任到人的管理机制, 确保了公司环境保护工作的全面覆盖和有效实施。

环境保护的成效不仅取决于公司的顶层设计和专业管理, 更离不开每一位员工的参与和贡献。因此, 公司鼓励全员参与环境管理, 通过识别和评价环境因素、组织员工培训、内部审核等举措, 提高员工的环境意识, 确保公司在各个层面都能达到预期的环境目标。报告期内, 公司开展了环保培训次数9次, 培训总时长1,050小时, 培训总人数1,100人次, 人均环保培训时长2.52小时。

环境目标	具体指标	达成情况
生产经营活动符合法律法规要求	环境违法违规及环境污染事件发生率为 0。	已达成
优先考虑使用环保原材料	2023 年 FSC 认证原材料用量较 2022 年增加 1%。	已达成

环保投入	
环保设施维护保养	87,112.04 元
危险废弃物处置	192,491.96 元
环保检测	8,490.56 元
第三方咨询及评估项目 (环评)	25,780.69 元

## 环境风险管理

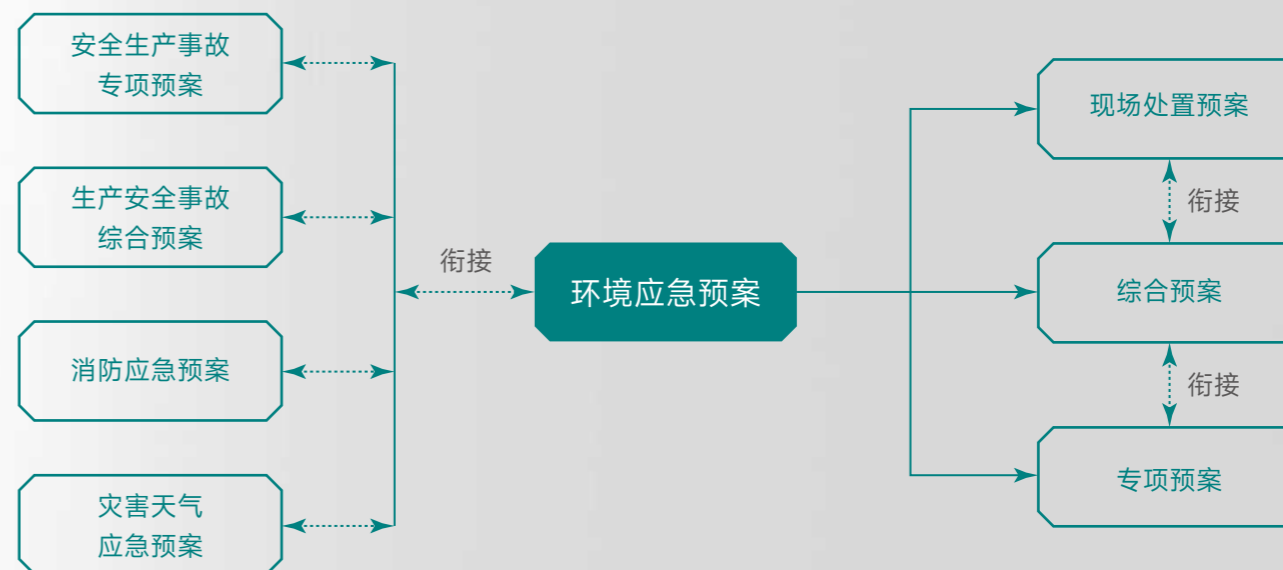
佳合科技遵循“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，组织建立并落实环保自查自纠工作责任制，积极开展环境安全检查工作，包括日常检查、班组自查、专项检查、重点部位检查、季度安全检查等。同时公司制定了《环境因素识别和评价管理程序》，通过系统地识别和评估环境影响因素，实现对环境因素的定期更新，及时整改潜在的环境隐患。

为了进一步健全公司环境污染事件应急机制，有效预防、及时控制和消除突发性环境污染事件的危害，提高环境保护方面人员的应急反应能力，公司制定了《突发环境事件应急预案》，同时设立应急指挥部，由公司负责人、安环、技术、生产等相关部门负责人组成。指挥部下设综合协调组、应急处置组、环境应急监测组、应急保障组、应急救护组 5 个行动小组。



◆ 应急指挥部组织架构图

报告期内，公司未发生环境违法违规事件。



◆ 厂区内部应急预案体系图

### 自然灾害专项应急预案演练

2023 年 11 月 25 日，公司为提高应对自然灾害的能力，组织了自然灾害专项应急预案演练。这次演练模拟了洪涝灾害发生的场景，抢险救援组接到指令后迅速行动，使用应急沙袋在车间门口进行围堵，以阻止洪水涌入车间，保护重要设备和物资的安全。这次演练不仅检验了应急预案的可行性和有效性，还提高了员工们在面对自然灾害时的应急反应能力和协作精神。





# 低碳环保 高效利用

面对全球气候变化的挑战，资源管理与碳排放显得至关重要。资源管理直接影响碳排放量，合理的资源利用能显著降低温室气体排放。公司通过提高能源效率、使用可再生能源、促进循环经济等手段，实现低碳发展。

## 能源管理

随着全球能源需求的不断增长，能源资源的紧缺和环境问题逐渐凸显。有效的能源管理不仅能为企业节约成本，提高经济效益，还能降低能源消耗，减少对环境的负面影响，提升企业的社会形象。同时，能源管理也是企业可持续发展的重要组成部分，对于实现绿色、低碳、循环发展具有积极的推动作用。因此，加强能源管理，提高能源利用效率，是当前及未来企业发展的必由之路。

公司通过对重点用能区域、设备进行精细化管理，加强员工节能意识培养等方式，降低了电力消耗，减少能源的浪费。报告期内，公司共消耗能源总量 1,366.86 吨标准煤，达成了 2023 年单位产品电力消耗较上一年度降低 1% 的目标。

能源种类	消耗量	单位
外购电力	316.45	万千瓦时
光伏发电	61.96	万千瓦时
汽油	41,990.85	升
柴油	20.18	吨
热力	26,502.8	吉焦

## 光伏发电项目

公司积极响应国家绿色能源的号召，大力推广清洁能源的使用。公司于2017年6月开工建设600kWp屋顶分布式光伏发电项目，现处于正常运行。报告期内，发电61.96万度，相当于减少碳排放约510.53吨二氧化碳当量。



## 温室气体排放

佳合科技秉持爱护地球、保护地球的环保理念，为切实履行企业的社会责任，根据《联合国气候变化纲要公约》和《京都议定书》等国际规范与倡议，加强对温室气体排放的盘查工作。通过这一调查，以切实掌握温室效应气体排放情况，并根据调查结果，进一步推动自愿减少温室气体排放的计划。

### 减排措施

- 公务车改电，节能减排，绿色出行，减少温室气体排放。
- 实施照明分区管控、安装区域智能照明系统、关闭冗余灯具等措施实现照明节电。
- 实施空调系统节能改善方案，分区控制，减少浪费。
- 根据生产用气压力需求，降低压缩空气供气压力，减少空压机电耗。
- 根据产能变化适时调整开机设备数量和时间，在产能低时停机节能，集中生产，降低生产能耗。
- 采用光伏发电，减少外购电力排放。
- 模切机、贴合机、裱纸机半自动转全自动升级，提高产量，效率提高，单位产品电耗下降。
- 拟实现产业链全生命周期的碳达峰碳中和，引领绿色发展。
- 针对上下游运输企业，传达碳减排行动方案。

公司主要的温室气体排放为二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亚氮 (N<sub>2</sub>O)。报告期内,公司温室气体排放总量(范畴一 + 范畴二)为 4,876.12 吨二氧化碳当量, 达成了 2023 年温室气体排放量较上一年度减量 1% 的目标。

温室气体排放量		
范畴一	156.1	吨二氧化碳当量
范畴二	4,720.02	吨二氧化碳当量
范畴三	26,099.88	吨二氧化碳当量

注: 范畴三仅涵盖昆山佳合纸制品科技股份有限公司。

## 水资源管理

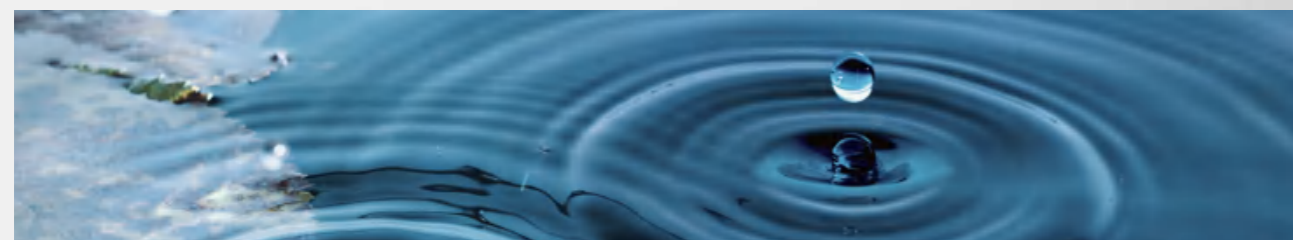
佳合科技深知水资源对于社会和经济发展的的重要性, 始终站在企业社会责任的高度, 将水资源的合理利用和保护视为公司可持续发展的关键一环。为了积极响应国家关于水资源保护的号召, 并切实履行企业在环保方面的义务, 公司严格遵循《中华人民共和国水法》等相关法律法规, 制定了《节约用水规定》, 通过严格的用水管理从生活用水和生产用水两个方面着手, 降低水资源的消耗。

为节约生活用水, 公司优先采用节水设备和器材, 采取了在水龙头上加装节水器以及逐步更换卫生间抽水马桶的节水配件等措施, 有效地减少了跑冒滴漏的现象, 进一步减少了新鲜水的消耗。

为节约生产用水, 公司建成了中水回用系统, 用于印刷生产废水处理工程。设计总处理水量为 3T/d, 每天按 8 小时运行, 则处理系统平均设计水量为 0.375T/h。处理后的清水 90% 可用于印刷水性油墨的清洗使用; 10% 不可回用的浓废水收集后交有资质的第三方处理。

### 绩效

报告期内, 公司新鲜水用水量为 **10,550** 吨。



# 减排降污 净化家园

佳合科技秉持环保理念, 严格执行三废治理工作, 通过引进先进的处理技术和设备, 对废气、废水和固废进行科学处理, 确保排放达到国家标准。同时, 我们注重资源循环利用, 提高三废治理的效率和效果, 为建设美丽中国贡献一份力量。

## 废水管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》, 建立了《废水管理制度》。在报告期内, 公司生活污水经过处理后, 通过污水管道接入昆山经济开发区污水管网, 确保达标排放。

为满足政府环境监管部门的要求, 公司制定了详细的环境自行监测方案并予以公示。按照该方案, 公司每年委托具备资质的第三方检测机构对生活污水进行一次监测, 并将监测结果公示, 以确保废水处理效果持续达标。公司于 2023 年 11 月, 委托江苏省优联检测技术服务有限公司进行废水、厂界噪音、生活饮用水检测, 结果均满足标准。

佳合科技采用先进的污水处理系统, 该系统经过物化处理、生化处理和回用处理三大环节, 精准有效地去除污水中的有害物质, 显著提升水质, 并最大限度地降低对环境的影响。公司具备完善的废水处理工艺流程和设计处理能力, 确保了废水的有效治理。更重要的是, 处理后的水达到回用标准, 从而合理利用和节约水资源, 实现了污水重复利用和零排放。这一举措不仅提升了公司的环保形象, 还为其节省了成本, 实现了经济效益和环境效益的双赢。



◆ 广德佳联污水处理站

### 绩效

报告期内, 公司工业废水产生量为 **1,271** 吨, 所有工业废水全部回用, 实现工业废水无外排。

## 废气管理

公司始终恪守环境保护的基本原则,严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》,建立了《废气管理制度》《废气处理装置安全操作规程》,规范操作人员在废气处理过程中的行为,确保废气处理过程的安全、环保和有效性。报告期内,公司废气处置设施均正常运行、进行处理,废气经过处理后,均能够实现稳定达标排放,满足国家相关排放标准。

公司按照政府环境监管部门要求,制定了环境自行监测方案并进行公示,按照监测方案,公司委托有资质的第三方检测机构定期对相关污染物进行监测,废气:1次/年,并将监测结果公示。公司于2023年10月委托苏州华实环境技术有限公司进行废气检测,结果显示厂区周边有组织、无组织废气均达标。

佳合科技建立了废气(VOCs)处理系统,实现废气绿色排放,并对其废气治理设施进行了全面的管理。安全管理方面,设施的设计、施工和验收资料齐全,已纳入安全评价工作,并制定了专项应急预案,定期进行应急演练。现场设施方面,废气治理设施安装合理,以活性炭吸附为主的净化装置配备了压差计和自动降温设置,确保了废气的有效治理和安全生产。

### 绩效

报告期内,公司废气排放总量 **0.2808** 吨。

## 废弃物管理

佳合科技始终秉持高度的环保责任感,严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规,全面实施废弃物管理措施。为确保环保工作的规范化与高效性,公司建立了《废弃物管理制度》,要求各产污单位规范处置废弃物,并采取信息公开、全过程管理等手段,以防废弃物对环境和员工及相关方造成损害。报告期内,公司一般工业固废、生活垃圾、危险废弃物合法处置率100%。

随着工业化和城市化进程的加速,固体废弃物已成为一个不可忽视的环境问题。为了提高员工对固体废弃物处理的认识和意识,公司组织了固体废弃物培训。此次培训帮助员工了解固体废弃物的来源、分类及处置等方面的知识,提高员工对环境保护的重视程度,树立正确的环保理念,共同为建设美好的生态环境贡献力量。



◆ 广德佳联废纸回收系统

公司高度重视危险废弃物的风险辨识与管控,严格按照《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》建设了危废仓库,并在环保设施竣工验收时获得了专家组的认可,现已投入使用。报告期内,公司为了确保危险废弃物处理的安全性和合规性,进行了一系列的风险辨识和管控工作,在此基础上形成了安全风险辨识分级清单和安全风险分级管控清单。安全风险辨识分级清单详细列出了各类危险废弃物的风险等级、可能产生的危害,为后续的风险管控提供了基础数据和依据。安全风险分级管控清单则针对不同风险等级的危险废弃物,制定了相应的管控措施和应急预案,以确保在出现异常情况时能够及时、有效地应对,保障危险废弃物处理过程的安全。

### 危险废弃物知识培训

为提高员工对危废知识的了解,公司组织了危险废弃物知识培训。根据开发区安环局的要求,公司在2023年开展了危险废弃物规范化环境管理工作,并安排专人参加培训学习。公司通过自查及时发现并整改不符合项,以确保公司危废处理工作的规范化。



### 危险废弃物泄漏专项应急预案演练

2023年11月25日,公司组织了危险废弃物泄漏应急演练。在模拟的泄漏场景中,应急组迅速而有序地采取了应急措施,使用应急沙将浓缩液围堵后进行覆盖,确保浓缩液被完全吸收。随后,应急组将含有泄漏废液的应急沙仔细装袋,并严格按照危险废弃物处理标准进行了妥善处理。整个演练过程展现了公司在应对危险废弃物泄漏事件时的高效与专业。



危废名称	危废代码	处理量 (吨)
废抹布	HW49	4.525
废活性炭	HW06	2.889
浓缩液	HW12	35.305
油墨废弃物	HW12	3.773
污泥	HW12	11.445
废胶水	HW13	1.835
废油墨桶	HW49	4.002
废显影液	HW16	1.937
废机油	HW08	0.408

指标	单位	2023年
一般废弃物产生量	吨	2,780.22
一般废弃物循环利用量	吨	2,780.22
危险废弃物产生量	吨	66.119
危险废弃物处理量	吨	66.119

# 持续发展 绿意永驻

佳合科技深知绿色转型不仅是公司持续发展的必由之路，更是对社会责任的积极担当。因此，我们致力于将环保理念根植于每一项业务之中，从研发设计到生产销售，每一环节都力求减少环境负担，打造对环境友好的产品与服务。同时，在日常办公管理中，我们也积极推行节能减排措施，倡导无纸化办公和循环利用，让绿色理念深入人心，为构建美好的生态环境贡献企业力量。

## 绿色办公

公司积极响应绿色发展号召，大力推行绿色办公措施，致力于实现办公环境的可持续发展。公司通过多元化、创新性的举措，有效降低了办公过程中的能源和资源消耗，同时也显著减少了废弃物的产生，从而减轻了对环境的负担。

### 中央服务器采用云服务器

公司主服务器采用华为云服务器平台。云服务器具备节能环保的特性，相比传统服务器能大幅降低能源消耗。其次，云服务器可以实现按需付费，避免了资源浪费和过度配置的问题，进一步降低了能源消耗和碳排放。此外，云服务器还可以实现集中管理和维护，提高了运营效率，减少了现场维护的需求，从而减少了相应的成本。



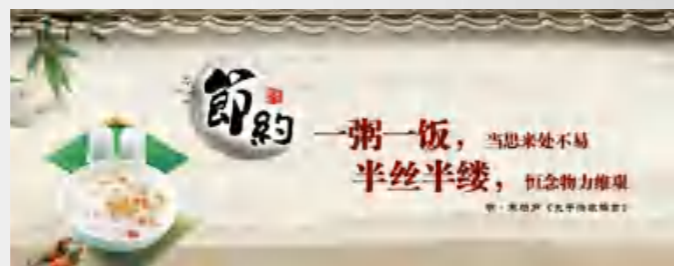
### 使用远程会议系统

远程会议系统可以减少人员出差的频率，从而降低交通碳排放，减轻环境压力。其次，远程会议系统能够实现高效的信息传递和交流，避免不必要的面对面会议带来的时间和资源浪费。同时，远程会议系统的使用还能促进企业内部的协作和知识共享，提升员工的协同能力和工作效率。



### 张贴宣传标语

为了进一步贯彻绿色办公理念，营造全员节能氛围，公司在公共区域张贴节约粮食和节约用水的宣传标语。这些标语旨在提醒员工注意节约资源，减少浪费，共同为环保事业做出贡献。



### 垃圾分类培训

报告期内，公司针对全体员工开展了生活垃圾分类专项培训。旨在提高员工的环保意识和垃圾分类能力，以更好地执行相关政策，减少对环境的负面影响。

培训内容包括垃圾分类的基本知识、分类标准、投放要求。通过讲解、示范和实践操作相结合的方式，使员工全面了解垃圾分类的重要性和具体操作方法。

通过本次培训，公司员工对生活垃圾分类有了更深入的了解和认识，垃圾分类意识和能力得到了有效提升。不仅有助于减少公司对环境的影响，也为建设美好的生态环境贡献了一份力量。



◆ 分类垃圾桶



◆ 垃圾分类培训

## 绿色产品

随着消费者和我国政府对环保问题的关注度不断提升，以瓦楞纸板为主要原材料的纸包装产品取代塑料包装的趋势愈发明显。这种转变不仅符合环保要求，也有利于推动可持续发展和减少环境污染。公司抓住这一机遇，加大研发力度，优化产品结构，以满足市场需求并实现更好的发展。

根据国内外去塑环保要求，公司从环保角度出发，设计出了一系列可行的结构方案，用纸板、纸蜂窝板、纸栈板、纸滑拖、EPE 等材料代替泡沫材料，满足了客户的多样化需求，有效地保护了客户的产品。

以瓦楞纸板及上述物料作为主要原材料的纸包装，由于拥有良好的物理机械性、可回收性、印刷适应性、经济实用性和环保性等优良特性，使用范围越来越广。尤其是与塑料包装相比而言，纸包装废弃物较少、易于回收再利用，被公认为“绿色包装产品”，广泛应用于各类商品的包装。





# 03

---

## 创新驱动 携手共赢产业未来

研精覃思 创见未来	◇	41
品质卓越 担当至上	◇	47
客户至上 权益为先	◇	52
和谐共生 永续前行	◇	56
安如磐石 保密如金	◇	60

# 研精覃思 创见未来

在当今快速发展的科技时代，创新是推动企业持续发展的关键因素。作为一家追求卓越的公司，我们深知研发创新对于提升核心竞争力的重要性。因此，公司加大研发投入，持续开展关键技术突破创新，不断强化公司的核心竞争力。

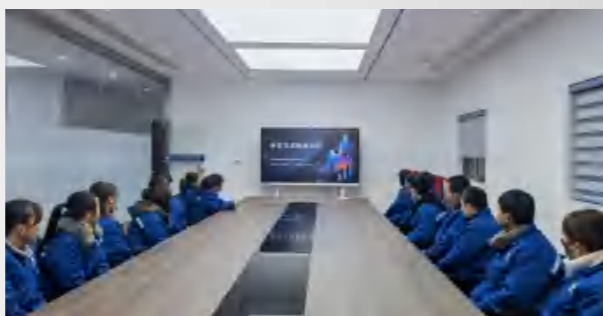
## 研发与创新管理体系

佳合科技注重核心技术的培育工作，积极扶持并拓展前沿业务领域，致力于实现高质量发展。公司严格遵守国家相关法规，制定了《研究与开发管理制度》，构建了公司科技创新管理的制度支撑。公司通过制定详细的研发流程，从产品研发计划的编制到专利申请的整个过程都得到了有效控制。这不仅明确了研发的方向和目标，还有助于优化资源配置，提高研发效率和成功率，从而确保技术创新的持续推进和市场需求的满足。

公司主要采取自主研发的研发模式，在项目研发过程中，公司根据项目技术需求、服务内容、运用领域等进行针对性的研发，同时会针对新的客户需求、新结构、新工艺等进行研发，为项目的顺利实施提供技术保障。

### 研发培训 成效显著

2023年7月，公司研发部门开展法规制度培训，确保研发人员了解和遵守相关的法律法规，从而确保公司的研发工作合法合规。通过培训，员工们深入了解了公司的研发制度、技术规范和质量控制标准，促进公司技术创新和产品升级。

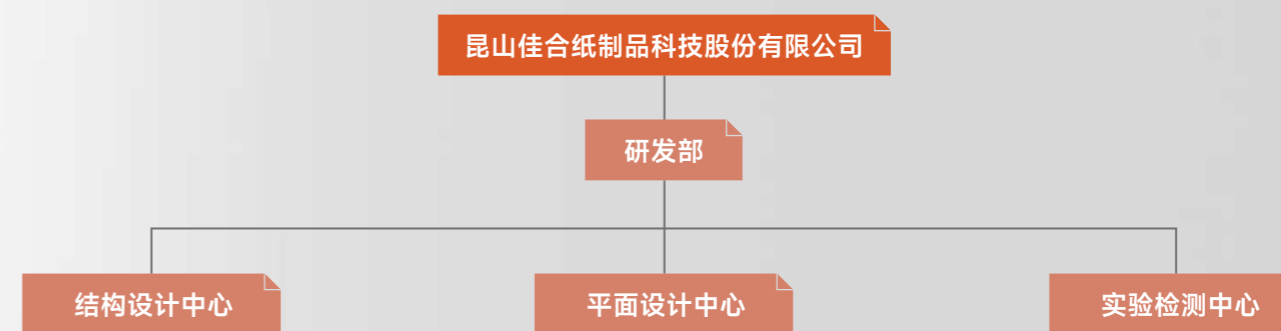


为了保持竞争优势并推动公司持续发展，佳合科技制定了内部研发与创新目标。报告期内，公司采用了一体化包装解决方案服务模式，为客户提供全方位服务，展现了公司的综合管理和服务实力，赢得了客户的信任。通过这一方案，公司为客户创造了业界领先的价值，助力客户赢得市场、提升品牌影响力。同时，公司加大了技术研发的投入，并升级了 ISTA 实验室，确保了产品质量的稳定性。

研发与创新目标	具体内容
提升研发与生产能力	公司加大创新投入，提高创新能力，为客户创造价值；同时利用广德佳联的募投项目，引进人才与技术创新，提高生产效率并增加产出。
提升整体营销能力	公司在提高产品竞争力的同时，积极开拓新客户，增强老客户的粘性，与客户建立长期稳定的战略合作关系。
提升核心团队的竞争力	公司将从引才、育才、用才、留才等环节入手，通过人才引进和培养，充实储备干部，培养符合公司发展人才，使之尽快成长为公司各个岗位的骨干。
推动信息化数字化建设	通过加强数字化转型，实现营销、供应链、财务及生产管理的精益化。为企业决策提供有力支持，推动企业数字化、智能化发展。

公司大力开展技术创新工作，下设结构技术中心、平面设计中心和实验检测中心共同指导技术创新。公司的研发部负责新产品、新工艺的研发，主要工作内容包括新生产工艺、工序改进和产品优化三方面。在新生产工艺的研发过程中将纯手工的生产过程转化为半自动或全自动生产；在现有工序的改进方面则通过统计分析、改善操作布局和加工顺序来提高生产效率；在产品本身的优化方面，不仅主动研发新产品、提升质量性能，还根据客户需求定制产品，并定期召开会议分析市场、交流新技术等，以确保高效、有序的新产品开发进程。另外，公司成立了 ISTA 测试专业实验室，主要从事纸箱产品的跌落、整箱抗压、振动、斜撞、边压、耐破、耐磨、夹抱等方面性能的测试。

为确保项目研究进度和团队整体技术水平，公司研发部门可根据项目数量和人员技术水平不足的情况，提出引进人才的需求。同时，公司会定期对研发人员进行培训和考试，以不断提升他们的技术能力和知识储备。



◆ 研发部门组织架构图

我们深知人才是创新的源泉，是推动公司不断前行的动力。因此，我们始终致力于激发研发人员的创新潜能，为他们提供广阔的发展空间，激励研发人员不断突破自我。

研发数据	2022年	2023年
研发支出 (万元)	913.09	1,078.73
研发费用占公司营收比例 (%)	3.03	3.73
研发人员数量 (人)	52	53
研发人员占公司人数比率 (%)	14.86	12.71

## 研发成果及荣誉

公司深知创新是企业发展的源动力，因此，公司不断投入研发资源，努力打造行业领先的技术和产品。公司在设计能力、工艺技术方面持续进行创新研发，不断追求卓越，以满足市场变化和客户需求。公司积极探索，力求在每个细节上都做到精益求精，通过不断地创新和努力，赢得更多的信任和认可。

### 结构设计技术

▶ 公司拥有先进的结构设计软件、全自动割样设备、高保真打印设备和从业十多年的专业结构和平面设计工程师，能够很好的理解客户需求，在实现容装性、保护性与便利性等基本功能的同时，兼顾显示性和陈列性，达到合理、适用、美观的效果。

### 色彩管理技术

▶ 公司拥有权威的色彩管理软件 (GMG) 和色彩测试设备与系统 (I1+PressTune/exact + colorcert)，同时，公司纸质包装产品的印刷使用符合国际标准 (G7) 的油墨，保证了印刷质量的稳定。

### 结构性能测试技术

▶ 公司的结构性能测试实验室现为 ISTA 测试机构成员之一，为包装结构设计提供全方位服务，高效的满足客户需求。

公司是江苏省高新技术企业，属于区域性竞争力较强的印刷包装企业，2016 年获得“昆山市科技研发机构”称号，2018 年被认定为“昆山市企业技术中心”，2020 年被认定为“苏州市企业技术中心”，2022 年被认定为“昆山市创新型中小企业”，2023 年被认定为“省级企业技术中心”。公司始终致力于印刷包装产品应用领域的研发与创新，以满足客户对瓦楞包装产品外观和功能性的高标准需求。



◆ 公司所获荣誉

## 产学研合作

佳合科技积极开展产学研合作，充分利用高校和科研机构的人才优势和研发资源，加速技术成果的转化和应用。公司与常州工学院就“一种防水阻燃瓦楞纸盒的研发”项目进行合作，主要内容为对“防水阻燃瓦楞纸盒的研发的技术指导”，涵盖了防水阻燃技术的研发、实验、测试和应用等多个方面。公司和技术团队提供实验设备、材料和资金支持，同时派遣技术专家参与研发过程，与常州工学院的专业技术人员共同开展实验和研究。此次产学研合作将有助于提高防水阻燃瓦楞纸盒的性能和质量，推动纸盒行业的技术进步和产业升级。同时，也有利于公司和技术团队拓展市场、提升品牌影响力，为企业的可持续发展注入新的动力。



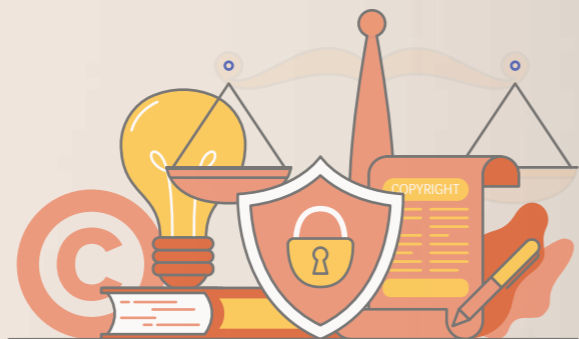
◆ 产学研合作基地

未来，公司将继续加强同国内外科研院所、大专院校和国外企业的联系，积极寻找和发展公司的技术和科研成果，增强技术支撑力量，保持和提高产品竞争力。



# 知识产权保护

知识产权作为公司最重要的智力资产，是促进公司科技创新、提升核心竞争力的重要源泉。公司根据《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》和《企业知识产权管理规范》等相关法律法规，制定了《知识产权管理程序》，对知识产权的保护工作给予高度重视。为了维护公司的核心竞争力和市场地位，公司明确规定将知识产权视为重要的公司财产进行保护，并依照信息安全体系要求保密。



◆ 发明专利、实用新型专利证书



◆ 计算机软件著作权

## 绩效

截至报告期末，公司共取得发明专利 2 项、实用新型专利 27 项，计算机软件著作权 4 项。报告期内，公司新取得实用新型专利 8 项，发明专利 2 项。

# 品质卓越 担当至上

公司视产品质量为企业的立身之本，坚持客户需求为导向，全力提高产品质量和服务质量水平，致力于以高质量的产品与服务回馈客户，稳步提升客户满意度。

## 产品质量管理体系

质量是产品立足的基石，是公司生存和发展的根基。佳合科技从体系和工艺等质量管理基础出发，注重细节和实际效果，严格把控产品的质量和流程，制定了完善的质量管理体系。通过推行 6S 管理、现场操作 SOP 标准化管理和工艺文件一致性管理，确保生产操作的规范化和高效性。在质量控制方面，公司主要推行企业标准管控和内控标准提档升级，以确保产品的高品质和可靠性。

公司高度重视产品质量管理和印刷质量管理，截至报告期末，公司已经通过 GMI 认证、G7 认证、ISTA 实验室认证、FSC 认证、ISO9001 质量管理体系认证。另外，公司 REACH236 项、DB4RoHS+ 卤素 +PFAS 已通过第三方检测认证。



◆ 佳合科技质量认证

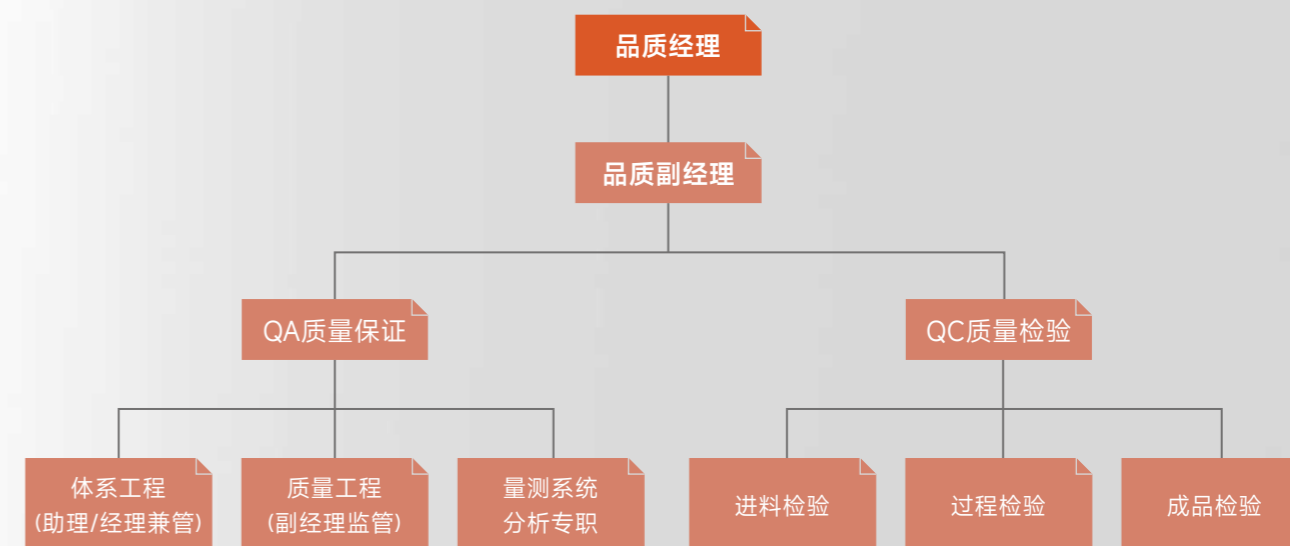


◆ 佳合科技质量管理体系认证



◆ 常熟佳合质量管理体系认证

公司成立品管部，由品质经理全面负责统筹产品质量管理相关事宜，确保公司产品的质量达到规定标准。下设生产副总、品管助理等协助品质经理进行产品质量管理工作，针对生产过程中出现的质量问题，及时采取措施予以解决，并定期向品质经理汇报工作。



◆ 质量管理组织架构图

## 产品质量风险管控

质量风险管控是公司实现持续改进和长期成功的重要保障。公司制定并执行《风险和机遇管理程序》，通过有效的识别和应对风险和机遇，以增强有利影响、避免或减少不利影响、实现改进、确保质量管理体系达到预期的效果，并形成《体系过程风险评估分析表》。总经理负责确保风险可接受准则方针的制定与评审，总经理室负责监督措施的执行情况及效果，各部门负责本部门的评估工作，并制定相应措施降低风险。



## 产品质量管理流程

产品生命周期管理对公司具有深远影响，它关乎企业的可持续发展、市场竞争力和经济效益。通过高效的产品生命周期管理，公司能够降低成本、优化资源利用、提高产品质量和客户满意度，从而在激烈的市场竞争中保持领先地位。同时，持续创新和改进产品质量能够助力公司不断适应市场变化，抓住新的发展机遇。

全生命周期管理	
原料质量管理	公司根据《进料检验作业指导书》对原材料进行监视和检验，发现不合格原料将采取对应措施，防止其流入生产过程。
生产质量管理	公司制定《生产过程控制程序》，对生产过程进行标准化管理。公司定期开展成品检验和第三方检验工作，对产品进行严格检测，确保其满足标准和客户要求。
出厂质量管理	对于已出厂的产品，如出现质量问题，公司将对产品进行召回，公司制定《产品召回程序》，明确产品召回流程。

### 绩效

报告期内，公司发生产品召回 0 次、召回产品数量 0 件。

## 生产设备管理

设备是企业的有形资产，其良好运行是企业正常运转的重要保障。公司遵循“预防为主，养修并重”的原则，制定并实施《设备管理和保养维护程序》，由生产部负责所有设施、设备的维修保养及运行操作管理，确保设备得到及时、专业的保养和维护，从而延长设备的使用寿命，提高设备的运行效率，降低设备故障率，减少维修成本，保障生产的稳定性和产品质量。

公司正积极建设广德佳联纸制品胶印、柔印项目，总建筑面积约 89,077.80 平方米。该项目已引进纸制品相关生产设备，并计划引进纸塑等相关生产加工设备及辅助设备，并配套附属给排水、供配电、道路、广场、消防、绿化等公共工程。项目完成后，将具备年产 15,100 万平方米纸制品、18,000 吨纸塑的生产能力。

高速全自动糊箱机 1850PC，其具有高效率、强大功能和灵活性的特点，能够满足公司高效生产需求。



◆ 广德佳联产线及设备



◆ 广德佳联鸟瞰图



◆ 广德佳联服务器

## 不合格品管理

为确保公司产品质量符合规定标准，满足客户需求，同时避免不良品的非预期使用对客户造成的损失，公司制定了《不合格控制程序》对不合格品进行管理。

对于不合格原材料需贴上“不合格品标签”并开立《供应商品质异常通知单》呈品质主管确认，采购部采取相应处理方式并要求供应商三日之内回复纠正预防之措施并追踪其改善效果。在制品发现不合格品时，由检验员或品质人员张贴“不合格品”标签，品质人员需呈报品质主管确认处置方式，制造单位提出纠正预防改善对策，品质人员进行效果追踪确认或复检，防止不合格品的再发生。当各部门收到产品不合格的投诉时，需填写《品质异常改善报告》并按客户要求处理，同时对厂内库存品及在制品加贴“不合格标签”并开具《返工返检单》，相关责任单位进行处理并由检验员复检，确认合格后予以入库。

## 产品质量专项培训

在追求可持续发展的道路上，员工的专业技能和知识水平是决定企业成功与否的关键因素之一。作为负责任的企业，我们深知员工的价值，制定了《2023 年品管部培训计划表》，提升全员质量意识，确保产品和服务的质量与可靠性。报告期内，公司按规定时间组织了多场培训，为员工提供了丰富的知识和技能提升的机会。

### 深化质量意识

为了进一步提升公司员工对包装质量的重视和认知，确保产品在流通环节中的安全与品质，公司开展了质量知识培训，培训内容包括了公司涉及的主要产品、印刷纸张和瓦楞板的基本知识、质量保证单等，让员工深入了解包装质量的关键要素、标准要求及变更管理，避免因疏忽导致出现问题，掌握正确的包装操作技能和方法。



## 数字化建设

数字化建设是企业发展的必然趋势，我们紧跟时代步伐，加强数字化建设，以实现数字化转型的顺利推进，提高企业的核心竞争力。公司积极响应国家产业政策，在新项目上采取了一系列措施。首先，公司采用了国内外先进的自动化设备，确保各工序的生产设备均处于行业前沿。通过金蝶团队开发全新的生产 MES 系统，将每个生产设备联网，实现生产信息、状态的实时上传和实时监控。这样，我们能够及时了解和掌握生产现状，为产品质量的可靠保障提供有力支撑。

项目完成后，整个工厂将充分利用先进的物联网技术，实现自动化生产车间内各工序间物流的自动化传输。各生产车间都将采用自动化生产方式，以达到高效、安全的智能化工厂的目标。为进一步提升公司的生产效率和产品质量打造了坚实的基础。

### 数字未来

报告期内，公司聘请第三方机构开展数字化系统构建培训，在培训中，第三方机构结合公司的实际情况和需求，制定个性化的培训计划，通过理论讲解、案例分析、实践操作等多种方式，使员工全面掌握数字化系统的构建和管理技能。



## 客户至上 权益为先

我们深知维护客户权益，就是保持企业的诚信之本，也是铸就品牌荣誉的必经之路。公司坚持以客户为中心，充分尊重并保护客户合法权益，致力于为客户提供快速优质的服务，提升客户体验。

## 客户服务体系

公司高度重视客户相关权益，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规，建立了《客户服务规范》《客户财产管理规范》，以客户需求为重心，迅速应对客户投诉，持续提高客户满意度。对于客户提供品，公司有明确的管理方式，确保其在作业过程中的安全、完整，为客户提供优质服务和创造更多价值。

公司制定并实施《客诉处理程序》，为客户提供高效、专业的投诉处理服务，规范了客户投诉的处理流程，确保客户在遇到问题时能够得到及时的回应和满意的解决方案。同时，公司采用金蝶系统对所有客户投诉信息进行登记、汇总和分析。通过分部门处理，发现并纠正同类问题的根本原因，从而防止类似问题再次发生。报告期内，公司共收到投诉 464 次，投诉处理率为 100%。

各部门关于投诉处理的分工情况	
销售部	负责对接外部窗口，及时受理、协调并回复客户投诉；填写《客诉单》。
品管部	投诉的事故调查和事故责任判定；协助相关部门确认改善计划。
责任部门	拟定和执行改善计划。

流程图	职能部门	关键控制点说明
客户投诉	销售部	应了解详细投诉信息（附不良图片、不良率、客户诉求）；如客户诉求补制，需沟通退回超过 80% 比例的不良实物。
《事故处理报告单》	销售部	业务人员以《投诉单》为依据开立《事故处理报告单》，详细描述不良点。
现场确认	销售部 责任部门 品管部	重大投诉：派人去返工或者退回处理； 轻微投诉：直接电话沟通处理。
投诉立案	品管部	所有投诉登记立案并反馈到相关责任部门改善。
实施纠正措施 实施预防措施	责任部门	责任部门给出改善方案和预防管控措施。
有效性	品管部	品质部门跟进改善效果，并反馈到相关部门主管。
结案登记	品管部	效果 OK-》结案； 效果 NG-》P-D-C-A 流程直到 OK 为止。

◆ 客户投诉处理流程图

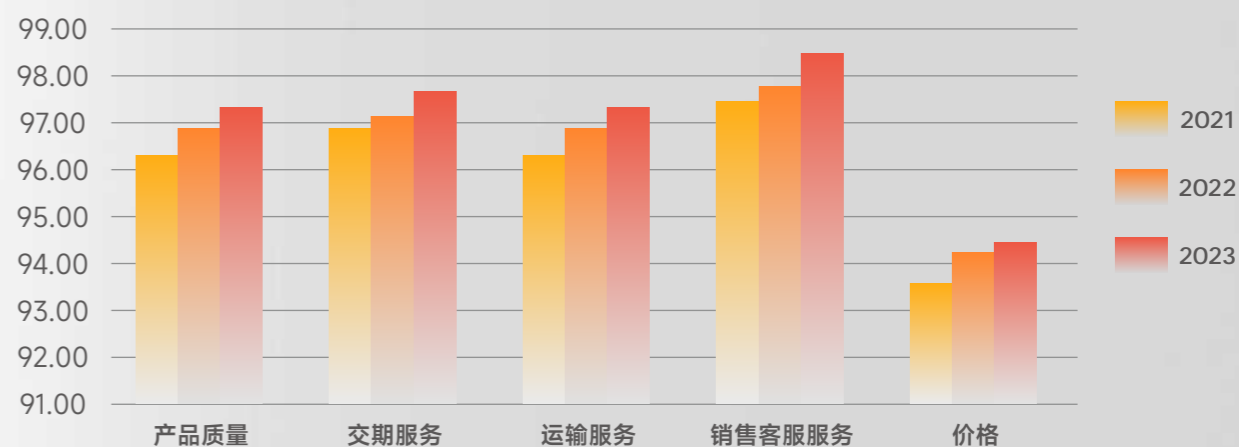
投诉渠道

👤 联系人	☎ 电话	✉ 电子邮件
范海生	15962515972	fanhaisheng@supermix.com.cn
白化云	13764987867	baihuayun@supermix.com.cn

客户满意度

佳合科技始终坚持倾听客户的声音，制定了《顾客满意度检测程序》，确保能够及时了解顾客的需求和期望，以及及时发现潜在的问题和改进点，为进一步优化产品或服务提供有力支持。公司通过顾客满意度调查表，围绕产品质量、运输服务、销售服务、交期服务和价格 5 个方面的内容，每半年实施一次顾客满意度调查。

▼ 近三年各项满意度对比



指标	2022年	2023年
佳合科技客户满意度 (分)	/	96.56
常熟佳合客户满意度 (分)	96.5	96.5
佳合科技产品合格率 (%)	/	99.35
常熟佳合产品合格率 (%)	97.96	97.98
客户投诉次数 (按照出货批次) (次)	169	464
佳合科技客户投诉比率 (按照出货批次) (%)	/	0.35
常熟佳合客户投诉比率 (按照出货批次) (%)	0.43	0.39
客户投诉解决率 (%)	100	100
客户投诉处理时效 (天)	3	3

## 客户服务培训

佳合科技始终坚持以人为本的服务理念，通过培训不断提升员工的服务意识和专业素养，为客户提供更加优质、高效的服务体验。报告期内，公司根据《2023 年销售部培训计划表》有序开展各类培训，包括销售客服岗位职责、销售及内控目标、产品质量知识、FSC 基本知识培训、印刷知识培训等内容。通过这些培训，所有销售客服不仅提高了自身的专业素质和技能水平，还对公司的产品和业务有了更深入的了解，为客户的满意度和忠诚度提供了有力保障。

### 大客户销售开发与管理培训

公司为了更好地满足市场需求，增强客户服务意识，提升销售业绩，邀请第三方机构为销售团队开展培训活动。此次培训涵盖了多个关键领域，包括深入剖析产业链与发展趋势，探索大客户开发与管理的最佳实践，构建完善的销售保障体系，理解营销演变与管理的核心要点，以及建立高效的销售价值管理系统。通过培训，公司的服务团队能够进一步提升专业能力，优化销售策略，实现更高的销售业绩。



## 负责任营销

佳合科技始终坚守诚信底线，积极履行企业公民义务，严格遵守《中华人民共和国广告法》，对产品宣传和销售制度进行规范，确保所有营销标语和广告内容都经过合规审核。公司致力于保证产品信息的真实性和合规性，以确保准确有效地传递给消费者。

# 和谐共生 永续前行

佳合科技高度重视供应链的可持续性，致力于通过流程优化和标准贯彻践行负责任采购，确保可持续发展贯穿产业链。

## 全生命周期管理

佳合科技始终坚持与优秀的供应商建立长期稳定的合作关系，共同推动供应链的优化和发展。为了规范供应链管理，公司遵循《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规及行业规定，针对供应商的准入、审核和评价等环节制定了一系列管理措施，以实现供应商全生命周期管理。

### 供应商准入

针对新合作的供应商，公司制定了严格的供应商准入门槛，以确保供应商具备满足公司要求的能力和资质。公司对供应商进行调查时填写《供方调查表》，并与供应商签订《供应商质量保证协议书》等文件，明确双方的权利和义务，确保供应商遵循公司的质量要求和供货规定。只有满足条件的供应商，才能进入公司的合格供方名录。

### 供应商审核与评价

公司每年制定《供应商审核计划》，对供应商进行审核。审核过程中，公司会从多个维度对供应商的供货业绩进行评价，包括质量、价格、交期和服务。此外，公司还会进行现场评估，对供应商的实际生产过程、质量控制和安全等方面进行深入了解，与供应商建立长期、稳定的合作关系。

## 本地化采购

本地化采购不仅是一种商业策略，更是对地区文化和市场需求的深度理解与尊重。公司根据市场需求和经营战略，将部分原料采购和加工过程转移至产品需求地，由当地的产业工人完成，能够降低采购成本、提高采购效率、减少物流成本，并支持当地经济发展。报告期内，公司本地化（江苏省）采购金额超过 17,831.76 万元，占采购总额的 75.35%。

## 供应商ESG管理

为确保供应商遵循社会、环境和道德标准，实现可持续的商业运营，公司建立了可持续采购政策。公司与供应商签订了未使用环境禁用 / 限用物质保证函、供应商社会责任承诺书，并要求供应商填写供应商社会责任审核表。此外，公司还要求供应商遵守和签署 ETI 基本准则承诺书，并在供应商行为准则作出了明确规定，包括劳工、健康与安全、环境、道德以及管理体系五大方面。

公司鼓励供应商开展 ISO9001、ISO14001、ISO45001\SA800 等管理体系认证工作，并在年度供应商业绩评价中作为加分项考虑，优先选择通过认证的供应商合作。

报告期内，公司共有 **51** 家供应商进行了社会责任评估，具有重大负面影响供应商 **0** 家，终止关系的供应商 **0** 家。

可持续采购目标	目标达成情况
供应商中已经签署可持续采购章程 / 供应商行为准则的百分比 100%	已达成
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比 100%	已达成
已经经过企业社会责任 (CSR) 评估 (例如问卷) 的目标供应商百分比 100%	已达成
FSC 认证纸制品采购量占全部纸制品采购量比率逐年提升 1%	已达成

公司与供应商签订供应商安全协议，确保供应商在为公司提供产品或服务的过程中，能够遵守双方共同认可的安全标准和规定，有效降低安全风险，保障公司及其员工、客户的利益，以及公司的声誉和财产安全。该协议规定了供应商在供货过程中必须遵守的安全要求、安全管理体系、事故报告及应急响应等方面的具体标准和措施，以确保供应商具备足够的安全保障能力，能够及时有效地应对各种安全风险和突发事件，避免对公司造成不必要的损失和影响。同时，签订供应商安全协议也有助于提高公司的安全管理水平，促进公司与供应商之间的互信和合作，为公司业务的稳定发展和长期合作奠定基础。

指标	2022年	2023年
已经过可持续采购培训的采购员百分比 (%)	100	100
供应商已经签署反腐败反贿赂协议的占比 (%)	100	100

## 绿色采购

佳合科技期待与合作伙伴共同踏上低碳新征程，进一步推动供应链的绿色发展。公司贯彻绿色采购理念，与供应商建立了紧密的互动机制，就环境和气候变化议题进行深入交流。在采购原材料时，公司不仅考虑价格和质量，还着重考虑环境保护、节能减排和社会利益。

供应商管理方面，公司实施了一套系统化的方法。通过经验分享和责任审计机制，鼓励合作伙伴积极履行社会责任。为了持续优化供应链，公司采取多种方式对供应商的业绩进行评估，包括定期审核、面对面交流和讨论，以及发送通知函等。对于发现的问题，公司要求供应商限期整改，否则将考虑终止合作关系。

此外，公司还定期组织供应商会议，分享气候变化相关信息，并强调其对业务连续性的重要性。

我们愿意与供应商共享佳合科技的管理理念，进一步加强彼此之间的交流与合作。我们的目标是确保供应链的安全、稳定和持续发展，为建设绿色、可持续的未来共同努力。

报告期内，公司 FSC 纸张采购量为 **14,147.6** 吨；其中，佳合科技采购 FSC 纸张占其纸张采购量的 **5.87%**，常熟佳合采购 FSC 纸张占其纸张采购量的 **64.47%**。



◆ 佳合科技FSC认证

◆ 常熟佳合FSC认证

◆ 广德佳联FSC认证

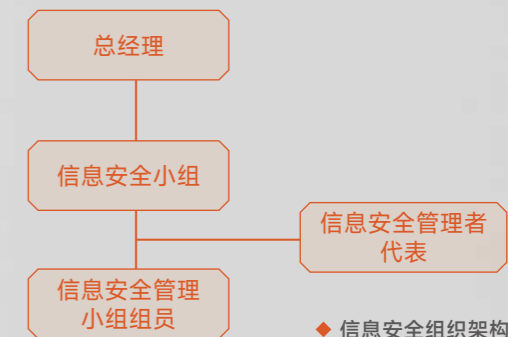


# 安如磐石 保密如金

在当今信息化社会，信息安全与隐私保护已成为全社会共同关注的焦点。作为一家具有高度责任感的企业，我们深知信息安全与隐私保护的重要性，以及对于企业声誉和长期发展的影响。因此，我们始终将信息安全与隐私保护作为公司战略的核心要素，全力以赴保障公司内部和客户的个人信息与数据安全。

## 信息安全管理体系

佳合科技高度重视信息安全及保护工作。公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，制定了《信息安全管理体系手册》《信息安全合规性管理程序》等制度，确保信息安全。公司总经理为信息安全最高责任者，成立信息安全小组，负责研究并决策信息安全工作的重大事项，确保信息安全工作的有序推进和信息安全管理体系的有效运行。



◆ 信息安全组织架构

### 信息安全组织职能

<p><b>信息安全小组</b></p>	<p>评审信息安全方针，确保对安全措施的选择有一个明确的指导方向并且得到高层管理者的实际支持，同时负责协调信息安全控制措施的实施情况，对重大变更进行决策，审查信息安全事故。</p>
<p><b>信息安全管理者代表</b></p>	<p>负责组织的信息安全方针的贯彻与落实，发生安全事故时，需要做现场的指导和统筹。</p>
<p><b>信息安全管理小组</b></p>	<p>执行信息安全小组确定的各项任务，并负责各自部门内部的安全控制活动。</p>

### 信息安全方针

优化信息系统 强化风险管理 保障信息安全 提升客户满意



◆ 信息安全管理体系认证



## 信息安全风险评估

为识别、评估和应对潜在的信息安全风险，以确保公司的重要信息资产得到充分的保护，公司制定了《信息安全风险管理程序》用于识别和评估潜在的信息安全风险；《纠正预防措施控制程序》对任何发现的不符合规定的行为进行及时纠正，并预防类似问题的再次出现；《信息分类管理程序》则对不同类型的信息进行分类管理，确保信息处理得当。公司成立了信息安全委员会对信息安全风险评估结果进行确认，为后续的风险应对提供了可靠依据。同时，公司设立了信息安全内部审核小组，定期组织信息安全内部审核，针对内部审核发现的不符合项目，要求责任部门在规定的时限内完成整改，并由内审员进行监督跟进。

## 数据安全保护措施

公司高度重视数据的机密性、完整性和可用性，制定了《商业秘密管理程序》等多项严格的管理制度，在原有合规的基础上进一步加强对商业秘密的管理。首先，公司对所有敏感数据进行分类，并明确了各类数据的保密级别，对于不同级别的数据采取相应的安全措施。其次，在商业秘密进行存储和传输时会进行加密处理，以确保数据在传输和存储过程中的安全，即使在数据被截获的情况下，也无法轻易被破解和获取。这些措施的实施将有助于保护公司的商业秘密和信息安全，促进公司的可持续发展。

## 信息安全培训

信息安全已成为企业生存与发展的命脉，直接关系到企业的核心竞争力与客户的深度信赖。佳合科技遵循积极利用、科学发展、依法管理、确保安全的方针，编制了年度信息培训计划表，通过系统化、专业化的培训，全面提升全体员工的信息安全意识。

### 绩效

报告期内，公司参加信息安全培训的员工人数 **417** 人。





# 04

---

## 员工为本 共谋企业繁荣发展

和谐劳动 共创未来	◇	65
培才育才 共筑辉煌	◇	71
健康守护 共谋安全	◇	73

# 和谐劳动 共创未来

公司不断加强劳动关系管理，保障员工的合法权益。我们用心建立健全劳动合同制度，为员工筑起一道权益的堡垒，积极推动员工福利制度建设的完善，如春风化雨，滋润员工的心田，激发他们的工作热情，提升他们的积极性和满意度。在和谐的劳动关系中，公司与员工共同成长，共创美好未来。

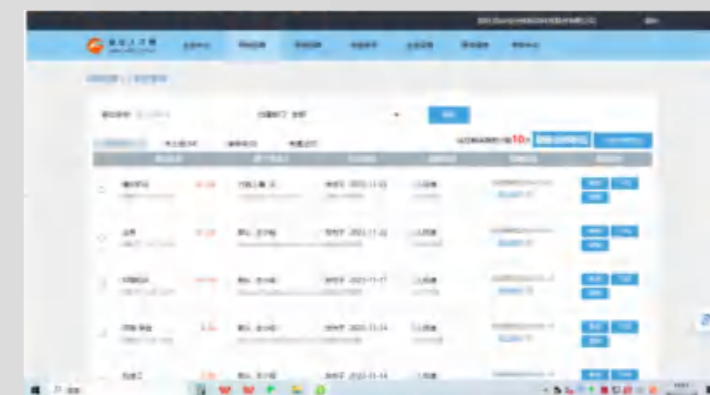
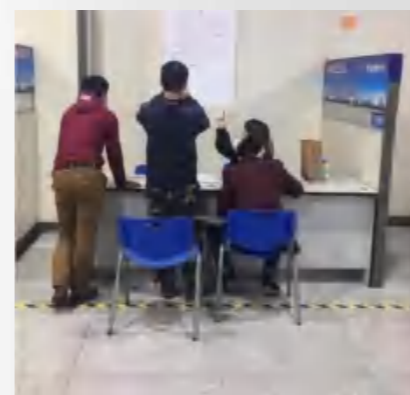
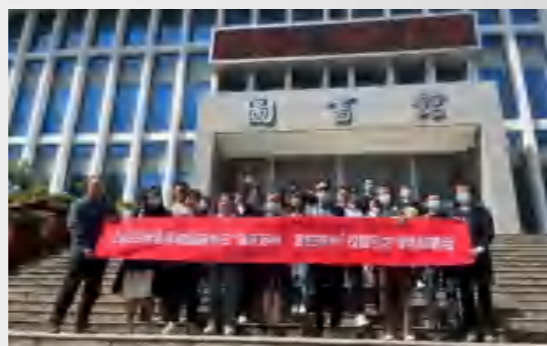
## 劳工就业管理

佳合科技珍视员工关系管理，以《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》等劳动法律法规为准绳，制定并落实了《招工管理程序》等招聘与就业管理制度，通过工作时间管理、工资与补贴管理、新员工就业管理，针对性地对员工雇佣进行规范，保证招工流程运转的高效和人员职责分工的适配。

### 绩效

截至报告期末，公司员工总数为**417**人，同比增长**19.14%**。  
其中，新进员工**122**人，包括：校园招聘**1**人，社会招聘**121**人。

公司充分发挥桥梁和纽带作用，积极搭建高校学子与社会实践的通道。公司主要采用线上线下相结合的招聘方式，聚合内外部平台，招募优秀的高校毕业生及社会人才，增加人才厚度。公司积极参加线下校园招聘会和宣讲会，畅通应届毕业生专属的招聘渠道，向毕业生介绍公司招聘流程和企业文化。社会招聘方面，公司通过当地人才网、现场人才交流会招聘等多元化渠道，严格筛选与岗位需求相吻合的候选者，以平等的原则通过线上沟通对面试者进行选拔与录取。



◆ 多元化招聘渠道

## 员工构成

### 员工总数

2022年 350 人  
2023年 417 人

### 按性别划分

	男性	女性
2022年	214 人	139 人
2023年	253 人	164 人

### 按年龄划分

	30周岁及以下	31-50周岁	50周岁以上
2022年	37 人	256 人	57 人
2023年	64 人	285 人	68 人

### 按职级划分

	高级管理层	中级管理层	初级管理层	普通员工
2022年	4 人	29 人	34 人	283 人
2023年	8 人	21 人	67 人	321 人

### 按专业划分

	生产	销售	技术	财务	行政	其他
2022年	225 人	39 人	52 人	8 人	22 人	4 人
2023年	274 人	45 人	53 人	11 人	29 人	5 人

### 按学历划分

	本科及以上学历	大专	大专以下
2022年	19 人	61 人	270 人
2023年	32 人	69 人	316 人

### 按地区划分

	中国内地	港澳台地区	海外
2022年	350 人	0 人	0 人
2023年	417 人	0 人	0 人

### 按民族划分

	其他民族员工	汉族员工
2022年	6 人	344 人
2023年	7 人	410 人

### 按年资划分

	5年以上	3-5年	3年以下
2022年	95 人	84 人	171 人
2023年	143 人	108 人	166 人

### 按雇佣类型划分

	全职员工	兼职 (实习生) 员工
2022年	350 人	0 人
2023年	417 人	0 人

## 劳工权益保障

公司关注可持续劳工关系,重视童工补救的流程制度建设,根据《中华人民共和国劳动法》《禁止使用童工的规定》《未成年工特殊保护规定》等政策制度,制定《拯救童工和保护未成年工程序》《保护儿童和推广儿童教育》文件,不用未适龄劳工,保护未成年人的安全与健康。公司尊重工人自由,所有员工一视同仁,不拘性别、不拘种族、不拘宗教、不拘社会归属、反对歧视、不强迫或强制性劳动,尊重员工的结社自由与集体谈判权,致力于创造一个和谐共融的工作环境。一旦发现违规情况,公司将严格按照《反歧视性管理程序》投诉处理,对违纪者进行相应处分。

公司践行员工平等,严格遵守《妇女权益保障法》等法律法规,禁止职场性别歧视现象,尊重员工享有平等就业的权利,女职工有法定的生育产假。为切实保障女性员工的权益,公司设立《怀孕女工和新生妈妈岗位风险评估程序》,由安全主任会同各部门安全负责人定期对怀孕女工和新生妈妈工作场所的环境因素进行评估,并针对性地制定预防整改措施。



### 绩效

截至报告期末,公司女性员工占比达 **39.33%**,女性管理者占比 **1.5%**,享受产假员工数 **1** 人,产假返岗率 **100%**,享受育儿假员工数 **1** 人,育儿假返岗率 **100%**。

## 劳工薪酬福利

佳合科技始终坚持初心,维护员工积极性和工作热情,坚持同工同酬,认真落实《工资与补贴管理程序》,增强工资透明度,保障员工的工资福利,为员工提供有竞争力的薪酬水平,回馈员工的辛勤付出,激发员工的工作动能。公司与全体正式员工签订合法的劳动合同,提供完善的社会保险,搭建公平合理的薪酬体系。

### 绩效

报告期内,劳动合同签订率为 **100%**,社保覆盖率为 **100%**,员工流失率为 **25.4%**。

公司出台《工时及加班时间管理程序》《休假管理制度》《工作时间管理程序》制度,制定明确的工作时间和休息时间,规范员工工时管理,严格请假纪律,提高员工工作效率。员工除享有国家法定节假日外,还享有婚假、产假、哺乳假、护理假、丧假、年假等各类带薪假期。在需要加班的情况下,公司会与员工进行协商,提供合法的补休或加班津贴,保护员工合法权益,持续吸引和保留优秀人才,帮助他们融入组织以及为公司长远发展夯实基础。

公司施行“基础薪资 + 绩效奖励”的薪酬模式,持续优化绩效考核方案,保障其公平性与合理性。我们强调对一线员工的重视,对高技能人才给予应有的认可,绩效考核结果与薪酬挂钩,确保其薪酬与个人能力相匹配。报告期内,全体员工均参与了绩效考核,体现了公司对员工绩效管理的重视和全面覆盖。

公司承诺在绩效反馈与申诉方面提供公正透明的反馈、开放的沟通渠道、正式的申诉流程,并尊重员工隐私与权益,同时持续优化绩效管理体系,以支持员工成长和公司发展。

同时,公司重视人文关怀,致力于打造健康、舒适、温暖的工作环境,为全员提供丰富多样的福利保障,使员工以更加饱满的热情投入工作、生活中。企业福利方面,公司每年都会提供防暑降温措施,准备棒冰、绿豆汤等小食,并为员工准备高温补贴,以确保员工在工作时间能够保持身体健康和舒适。公司为员工设立免费食堂,并在报告期内对员工进行食堂满意度调查,依照调查结果对不足进行整改,旨在让员工感受到公司的关怀和支持,调查结果显示员工整体对食堂满意度达到 84%。

公司积极策划各类团建和年会等出游活动,旨在促进员工间的交流与合作,增强团队向心力。在活动中,大家齐心协力,共同面对挑战,展现出无畏艰难、勇往直前的精神风貌。员工们在轻松愉快的氛围中增进彼此了解,加强员工之间的交流与合作,增强团队之间的默契与配合,提升团队凝聚力。



◆ 业余文化及体能活动

此外，我们还为员工提供了生活补贴、年度体检、工会活动等多样形式的福利保障，进一步提升员工福利待遇，多维度促进员工福利建设。本年度，公司员工福利津贴等支出共计约928.99万元。

指标	单位	2022年	2023年
基本福利支出	万元	584.68	643.26
人均带薪年假天数	天	5.59	5.46

公司重视为员工提供丰富多样的福利，定期开展文化活动，保障员工的工作与生活平衡，提升员工的幸福感和凝聚力，不断激发员工的活力。每逢春节、中秋节、女神节、厂庆日、员工生日之际，公司均为员工发放精美礼品，让员工感受到公司关怀。

公司始终坚持“以人为本”的核心价值观，尊重员工人格，关注员工健康、安全和满意度，保障员工合法权益，致力于培育员工的认同感和归属感，实现员工与企业共同成长。



◆ 团建活动

## 劳工民主管理

为更好的推进民主管理，佳合科技建立并不断完善职工代表大会制度，通过职工代表大会、工会等形式，了解、回应员工的期望和诉求，鼓励员工充分发挥民主参与、民主管理、民主监督作用，依法保障员工的知情权、参与权、表达权、选举权和监督权。对深化民主管理，充分发挥了职工代表的民主监督作用，推动了公司的稳定和谐发展。公司设立工会以维护职工合法权益、发展职工集体福利事业，切实保障职工依法行使民主管理的权利。

公司定期召开职工代表大会，聆听职工代表对于公司发展的意见与建议，加强对权力运行的制约和监督。报告期内，职工代表会议共计举行 11 次。

公司致力于营造开放、透明的工作环境，注重与员工的交流，制定了《申诉管理程序》以建立稳固的合作关系和增强团队凝聚力，并积极成立申诉处理委员会，由申诉人直属主管、所在的部门经理、人力资源部经理、员工代表组成。员工可以通过公司意见箱向员工代表或者管理人员申诉政策咨询以及一些不合理现象的建议等，员工意见箱内的信息属于无记名建议，人力资源部会定期开启意见箱（每 1 周开启一次），积极倾听员工声音，员工要求合理、可以解决的建议会及时处理，并把处理意见公布在公告栏内。

### 绩效

报告期内，职代会 / 工会通过审议项目数 **12** 项，在职工占工会会员比例 **86%**。

## 劳工需求建设

考虑到员工的流动性和公司管理的需要，公司制定了《离职管理规定》，对公司员工岗位变动以及离职、辞退等离开现工作岗位的管理和操作流程做出规范，以保障员工异动过程中公司与员工双方利益。

为了全面了解员工需求，倾听员工反馈意见，佳合科技每年度持续开展满意度调查工作，旨在全面了解员工诉求，发现并解决潜在问题，促进公司与员工之间的沟通和互动。满意度调查内容涵盖员工的工作环境、薪资待遇、职业发展、管理方式等多个方面，同时，针对调查中发现的问题，公司及时采取有效措施进行改进，激发员工对公司的认同感和忠诚度。报告期内，公司共发出 200 份调查表，收回 200 份，员工整体满意度达到 92.37%。

# 培才育才 共筑辉煌

员工培训被认为是企业的一项重要福利，也是企业与员工共同发展的关键，重视员工的培训与发展有助于企业文化的建设，提高企业的凝聚力。公司不断投入资源进行员工培训，并制定科学、合理的培训计划和方案，以提高员工的综合素质和工作能力，促进企业的可持续发展。

## 人才培训管理

佳合科技紧跟国家政策导向，加强人才引进和培养，为员工搭建可持续发展的桥梁，制定了《员工教育培训制度》管理制度，进一步完善人才培养管理机制。公司定期开展培训活动，高效利用和配置人才培育资源，持续提升员工培训的质量与效果，在工作中展现自己的价值，实现个人成长。

### ▼ 员工培训情况

指标	单位	2023年
员工培训投入	万元	111.66
培训场次	次	156
培训总人次	人次	5,315
培训总时长	小时	8,021.5
人均培训时长	小时 / 人	19.24
员工培训覆盖率	%	100

## 人才培训措施

为帮助员工更好地了解公司文化，提高凝聚力，佳合科技为新员工提供公司规章制度、EICC 知识、5S 等多样而系统化的培训指导和资源支持，帮助新人在良好的学习氛围中深入了解公司业务和组织架构，迅速融入佳合大家庭，助力新员工成长，为其未来的职业发展奠定坚实基础。

除此之外，公司也鼓励在职人员不断学习和进步，为员工提供多元化学习渠道和资源指导，包括销售精英技能提升训练、改善与生产效率提升等培训课程等，有效建设团队，赋能资深中层干部，提升员工行业专业素养、增强员工的管理能力，持续培养员工的任职水平，助力其不断突破自我、勇攀高峰。

公司支持员工参与外部专业技能培训与考试，鼓励员工获得职业资格证书或学位证明，并对获得相关证书的员工发放技能津贴或给予全额费用报销，激励员工持续学习。



## 人才职业发展

报告期内，佳合科技进一步加强员工晋升和职业发展通道的规范化建设，制定了《员工晋升管理办法》，采用纵向晋升与横向晋升相结合的原则，员工可以沿一条通道晋升，也可以随着发展方向的变化而调整晋升通道，开拓员工职业发展前景，从能力提升的维度促进每位员工职业发展目标的实现。

# 健康守护 共谋安全

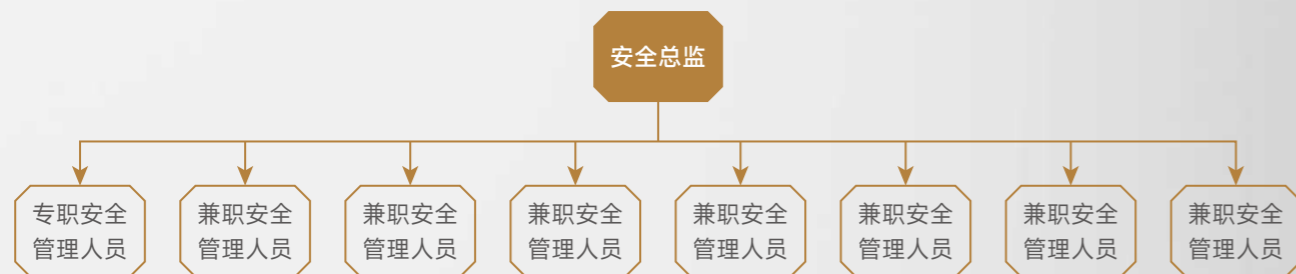
职业健康安全与生产安全是企业发展的**重要基石**，也是企业**社会责任的体现**。通过职业健康安全与生产安全的有效管理，企业可以降低事故发生的概率，保障员工的生命财产安全，提高企业的声誉和竞争力，营造“人人关注安全、人人参与安全”的良好氛围。

## 员工安全与健康

为全面贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”方针，佳合科技坚持高准则安全文化建设，根据《安全生产法》和安全生产工作需要，结合公司生产实际情况，建立《建设项目安全三同时管理制度》《危险作业管理制度》《反“三违”管理制度》《职业健康管理制度》，预防和减少各类事故发生，使安全生产文化理念内化于心、外化于行、固化于制。

为加强项目安全标准化管理，规范生产作业行为，保障职工的生命和车间财产安全，公司建立健全并落实本单位全员安全生产责任制，责任制的建立与现有部门、岗位的设置对应。

佳合科技设置安全管理机构 -- 安环部，其中安全总监 1 名、专职安全管理人员 1 人，兼职安全管理人员 7 人，主要负责开展安全生产管理工作，制定本单位安全生产规章制度，完善安全操作规程的情况，监督下属安全管理工作及考核，主要负责人与分管安全负责人的安全生产职责分工明晰，建立起行之有效的安全保护屏障。



安全管理组织架构图

为推动公司安全工作的规范化管理，使各部门的安全工作有目标、行为有规范、考核有标准、奖惩有依据，结合以人为本、安全发展的理念，追求最大限度实现“五个为零，二个达标”的总体目标，推进公司安全管理的规范化，杜绝“三违”。

### 安全生产总体目标

五个为零	二个达标
①死亡事故为零	①事故隐患整改率 100%
②重伤事故为零	
③火灾及爆炸事故为零	
④职业病发生人次为零	②安全教育培训率 100%
⑤重大设备事故为零	

本年度，佳合科技组织各部门签订安全生产责任书，根据公司2023年度安全生产目标的内容，做到“责、权、利”相结合，明确不发生重伤及死亡事故、不“三违”事件的目标，从公司领导到一线员工，目标指标逐级分解，安全责任层层压实，维护内部安全稳定。报告期内，公司全员签订安全生产责任书共 379 份。



职业健康安全管理体系认证

报告期内，佳合科技成立了 EHS 管理委员会，全面推进并监督 EHS 工作的开展和落实。公司构建了完善的安全生产管理体系，通过安全生产标准化评审并获得相应证书。

### 绩效

报告期内，公司特种作业人员持证上岗率为 **100%**。

## 员工安全风险管控

佳合科技始终把保障员工生命安全置于最高优先级,通过《安全风险辨识管控制度》,及时开展危险源辨识工作,运用安全风险辨识分级清单对生产环节中存在重要危险源的工序进行风险识别,并根据风险级别采取相应管控手段,以降低安全生产风险,从而对各个生产环节进行有效风险控制。

公司强化安全意识,加强安全培训、技术操作和防范技能,加大安全投入,提高专业技术装备水平,深化隐患排查治理,建立健全隐患排查工作,生成隐患整改通知单,改进现场作业条件。

### 安全检查

佳合科技定期开展安全性检查,并与隐患排查治理工作相结合,对查出的问题和隐患进行有效整改。报告期内,公司开展了安全生产综合/专项检查40次,整改率100%。



为预防和控制潜在的安全事故和突发事件,佳合科技制定《应急救援管理制度》等规章制度,建立健全“分级管理,分级负责”为主的应急管理机制,规范应急管理工作,最大限度地减轻可能产生的事故后果。报告期内,集团修订并完善应急救援预案,按照预案要求开展预案培训和应急演练。同时,为提高对安全事故的快速反映能力,迅速有效地做好突发性安全事故的应急救援工作,公司制定年度应急救援小组训练计划,并将考核成绩作为奖金评定依据,提升应急文件可操作性,最大限度地减少人员伤亡及公司财产损失,提高应急救援队伍的业务能力,保障公司财产和员工生命安全。报告期内,公司开展 27 次安全应急演练活动。



◆ 安全应急演练




## 员工安全管理措施

佳合科技重视承包商的职业健康与安全，报告期内，公司加强供应商安全管理，对 35 家供应商开展准入安全审核，进行现场安全评估，并与公司合作的供应商签署了安全协议，落实安全管理制度和安全生产举措。公司为确保安全生产稳定运行，企业安委会安排人员定时点检、管理人员不定时巡检，并形成隐患整改台账，落实风险管控及整改工作。

公司从业人员安全生产培训已制定年度计划，按规定对新进人员、转岗人员和外来施工人员进行安全教育和培训，已建立从业人员安全教育档案，并建立“三级安全教育卡”。

2023 年 1 月，公司组织制定并签发 2023 年度安全生产教育培训计划，包含《安全生产责任制培训》《三级安全培训教育》《法律法规、安全规章制度、安全操作规程》《职业健康安全教育培训》《安全生产事故回顾培训》《消防知识培训和消防演练》《安全风险辨识》《有限空间安全知识培训》《化学品、废弃物安全知识培训》《个人防护用品培训》《外来施工安全培训》等内容。

安全生产月活动	活动内容
警示教育周	<p>通过微信群推送安全文章，组织观看警示视频，开“安全生产责任制”课堂及现场张贴安全标语等方式进行活动。</p>  <p>◆ 安全月主题标语      ◆ 教育周活动</p>
隐患排查周	<p>组织安委会成员进行公司级安全综合检查，组织各部门人员进行部门安全隐患自查自纠，组织人事行政部、工务部进行专项检查。</p>  <p>◆ 安全生产大检查</p>

安全生产月活动	活动内容
安全文化周	<p>以“扫码答题”方式在公司微信群发布，进行为期一周的答题活动，最后由安环部统分数，发放奖品。</p>  <p>◆ 文化周活动</p>
应急演练周	<p>组织公司全员进行“消防安全知识培训”，组织应急救援小组开展 2023 上半年应急预案专项演练及公司全员参加 2023 上半年消防演练。</p>

指标	2022年	2023年
安全生产投入金额 (万元)	45	50.2
安全教育培训总投入 (万元)	7.2	5.29
安全教育培训场次 (场)	29	32
参与安全教育培训人数 (人次)	3,923	4,002
安全教育培训总时长 (小时)	3,799.5	4,037
安全教育培训覆盖比率 (%)	99+	99+

## 员工职业病防护

佳合科技始终坚守对员工健康与安全的承诺，识别出的职业病风险主要包括噪声、粉尘、异丙醇、二氯甲烷等，为了加强员工职业健康管理，对从事接触职业病危害因素作业的劳动者组织上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查。

佳合科技定期组织开展职业病防护设施及特种防护用品安全检查、生产岗位职业健康安全隐患排查，对发现的隐患问题及时整改，着力预防和控制职业病危害因素。公司行政人事部应当组织对劳动者进行上岗前的职业卫生培训和在岗期间的定期职业卫生培训，普及职业卫生知识，督促劳动者遵守职业病防治的法律、法规、规章、国家职业卫生标准和操作规程。

指标	2022年	2023年
从业人员职业伤害保险的投入金 (元)	295,403.03	291,110.76
从业人员职业伤害保险覆盖率 (%)	100	100
员工体检覆盖率 (%)	100	100
职业病危害因素检查 (%)	100	100

## 化学品安全

我们以虔诚之心，对待化学品管控的每一个细节。公司制定了《危险化学品管理控制程序》《化学品管理程序》，规范化学品管理职责，明确危险化学品、贮存、使用、泄露应急和废弃物处理等环节的处置要求。

一般化学品管理	危险化学品管理
贮存干燥通风的库房中，密封保存，且远离火种、热源，避免阳光直射。	危险化学品指那些有毒、易燃、易爆、各类油品等。
存放区应与易燃、易爆等危险品分开存放，并标识清楚，避免误用或混用。	危险化学品的储存应依其特性摆放，密封，存放于指定区域，并标识“危险品库”。
堆放方式应合理，或根据厂商要求堆放，并在存放区明显处储备消防器材。	危险化学品储放区应有防泄漏设施，并储备应急材料，如黄沙、灭火器、抹布。
仓库内禁止吸烟，操作时相关人员应严格遵守安全操作规程，轻装、轻卸、轻放，谨防打翻、倒塌、泄露、撞击等事故发生。	定期对危险化学品的存放等情况做检查记录，避免发生意外。
如出现泄露等紧急事故时，应立即采用紧急补救措施，如利用在旁边的储备消防器材，以防止造成灾难。	对化学品管理人员进行 MSDS 知识培训，发生紧急情况时采取相应的处理措施。
定期检查库存的化学品是否超过其保质期，周围是否放有不宜物品。	

### 开展化学品培训

报告期内，为进一步提升化学品管理的专业性和规范性，公司开展了化学品、废弃物安全知识培训。培训不仅注重知识的传授，更强调实际操作技能的掌握。为确保培训效果，我们还设置了书面考核，以加强员工对培训内容的重视和记忆。通过这次培训和考核，员工们不仅能够加深对化学品和废弃物安全管理的认识，还能在实际工作中更加得心应手，为公司的安全生产保驾护航。



佳合科技要求化学品供应商在化学品容器上张贴当地语言的物料标签和符合 GHS 标准的安全标签，全力打造本质安全型企业。

### 化学品废弃物处理

对于供应商提供的化学品，其包装物需回收的，使用单位应在用完后，将该化学品的包装物交由安环部安排统一存放，分批返还供应商。

对于供应商没有要求返还化学品包装物等，使用单位使用完后应交由相关部门。

# 公益之光 照亮希望共筑梦想

公司深知与所在地社区共同成长地重要性，积极参与社区沟通与发展建设，将企业发展与当地社会发展紧密结合，共同促进企业周边社区的繁荣发展与民生改善。

公司始终秉持着“取之于社会，回馈于社会”的理念，深知企业的成长离不开社会的支持与厚爱。作为经济体系中的重要组成部分，公司积极参与社会公益，希望通过自己的力量，能够为社会做出一份贡献，也希望通过自己的行动，引导其他企业也积极履行社会责任，共同推动社会的可持续发展。

报告期内，公司积极响应社会公益号召，以实际行动回馈社会，传递正能量，通过募捐活动向昆山市慈善总会捐赠了 **3** 万元。

## 募捐活动倡议书

全市各机关团体、企事业单位、社会各界人士：

当我们在感受岁月静好，享受甜蜜生活之时，您可知道，就在我们身边有一个群体：他们曾经是可爱的孩子，他们曾经是严父和慈母，他们曾经拥有幸福的家庭，对未来满怀希望和憧憬，但因种种变故，他们的生活失去依靠，人生变得迷茫……

扶危济困、扶弱助贫是中华民族的传统美德，是当今社会倡导的时代新风，是中华民族现代文明的集中体现。于个人而言，慈善是修身之道；于企业而言，慈善是成功之道；于社会而言，慈善是和谐之道。我们真诚倡议：全市党政机关、企事业单位干部职工、社会各界爱心人士“慈善一日捐”活动，我们一起关爱困境重病患者、残障人士、困境儿童、特殊岗位困难群体，助力乡村振兴，奉献您的爱心。

赠人玫瑰，手有余香。慈善不是一个人做很多，而需要很多人都来做一点。让我们立即行动起来，一块做好事，传播真善美，用爱谱写成就最美最温暖的篇章。

◆ 活动倡议书

企业既是和谐社会的受益者，也是贡献者。公司鼓励员工参与相关志愿服务，用实际行动回馈社会，传递爱心与关怀，让更多的人感受到温暖和帮助。



# 未来展望

回首往昔征程，我们穿越万水千山；昂首新征途，希望的曙光已破晓。佳合科技始终秉持绿色发展之道，贯彻和落实 ESG 理念，砥砺前行。我们坚持“节能环保，清洁生产”的发展理念，守护蓝天绿水，用实际行动减少对环境的负面影响，倾力为客户提供优质的产品与服务，重视员工与企业共同进步，聚焦社会公益，贡献绵薄之力，在产品整个生命周期的各个环节采取防治措施，借助多元化理论和技术，坚定不移地追求可持续发展的和谐统一。在未来的发展道路上，佳合科技将积极推进品牌建设，深挖品牌核心价值，不断扩大品牌影响力。持续优化和升级产品线，进一步拓展国内外市场，加强市场营销和渠道建设，建立完善的人才梯队和激励机制，通过自身的拼搏，引领上下游供应链生态共同繁荣。佳合科技将矢志不渝地坚守可持续发展目标，锐意进取，与各方伙伴携手共绘美好未来的壮丽画卷！

# 附录

## 关键绩效表

维度	指标	单位	2023 年
治理绩效	股东大会召开	次	6
	股东大会审议议案	项	25
	董事会人数	人	8
	独立董事	人	3
	女性董事	人	2
	博士学位董事	人	2
	40 岁 -50 岁董事	人	4
	50 岁 -60 岁董事	人	3
	60 岁以上董事	人	1
	董事会召开	次	10
	董事会审议议案	项	74
	监事会人数	人	3
	监事会召开	次	8
	监事会审议议案	项	43
	缴纳税金	万元	1,677.84
	定期报告披露	份	6
	临时公告披露	份	173
	召开业绩说明会	次	1
	回答投资者疑问	次	15
	每十股现金分红	元	1
	现金分红总额 (含股份回购)	万元	818.91
	现金分红总额 (含股份回购) 占归属于上市公司股东的净利润的比例	%	39.71
	董事接受反贪污反腐败培训总时长	小时	16
董事接受反贪污反腐败培训的人数	人	8	

维度	指标	单位	2023 年
治理绩效	廉政从业等有关商业道德书签署率	%	19.18
	业务伙伴因腐败被终止合同的事件	件	0
	与反腐败、反不正当竞争相关的法律诉讼	项	0
环境绩效	环保总投入	万元	31.39
	环保培训次数	次	9
	环保培训人均培训时长	小时	2.52
	环境违法违规事件	件	0
	能源消耗总量	吨标准煤	1,366.86
	外购电力	万千瓦时	316.45
	光伏发电	万千瓦时	61.96
	汽油	升	41,990.85
	柴油	吨	20.18
	热力	吉焦	26,502.8
	温室气体排放总量 (范畴一 + 范畴二)	吨二氧化碳当量	4,876.12
	温室气体排放量 (范畴一)	吨二氧化碳当量	156.1
	温室气体排放量 (范畴二)	吨二氧化碳当量	4,720.02
	温室气体排放量 (范畴三)	吨二氧化碳当量	26,099.88
	新鲜水用量	吨	10,550
	工业废水产生量	吨	1,271
	工业废水回收利用率	%	100
	废气排放量	吨	0.2808
	一般废弃物产生量	吨	2,780.22
	一般废弃物循环利用量	吨	2,780.22
	危险废弃物产生量	吨	66.119
	危险废弃物处理量	吨	66.119
	产业绩效	研发支出	万元
研发费用占公司营收比例		%	3.73
研发人员数量		人	53
研发人员占公司人数比率		%	12.71
新取得实用新型专利		项	8
新取得发明专利		项	2
产品召回事件		件	0
召回产品数量	件	0	

维度	指标	单位	2023 年
产业绩效	收到客户投诉	次	464
	投诉处理率	%	100
	投诉解决率	%	100
	佳合科技客户满意度	分	96.56
	常熟佳合客户满意度	分	96.5
	佳合科技产品合格率	%	99.35
	常熟佳合产品合格率	%	97.98
	客户投诉处理时效	天	3
	公司本地化 (江苏省) 采购金额	万元	17,831.76
	公司本地化采购占采购总额比例	%	75.35
	已经过可持续采购培训的采购员占比	%	100
	供应商反腐败反贿赂协议签署率	%	100
	供应商可持续采购章程/供应商行为准则签署率	%	100
	签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比	%	100
	已经过企业社会责任 (CSR) 评估 (例如问卷) 的目标供应商占比	%	100
	已经过企业社会责任 (CSR) 现场审核的目标供应商	家	8
	FSC纸张采购量	吨	14,147.6
	佳合科技FSC纸张采购量占比	%	5.87
	常熟佳合FSC纸张采购量占比	%	64.47
	参与信息安全培训人数	人	417
人力绩效	员工总数	人	417
	新入职员工	人	122
	校园招聘	人	1
	社会招聘	人	121
	男性员工总数	人	253
	女性员工总数	人	164
	女性员工占比	%	39.33
	30 周岁及以下员工	人	64
	31-50 周岁员工	人	285
	50 周岁以上员工	人	68
	高级管理层	人	8
	中级管理层	人	21
	初级管理层	人	67

维度	指标	单位	2023 年
人力绩效	普通员工	人	321
	生产员工	人	274
	销售员工	人	45
	技术员工	人	53
	财务员工	人	11
	行政员工	人	29
	其他员工	人	5
	本科及以上学历员工	人	32
	专科员工	人	69
	大专以下员工	人	316
	中国内地员工	人	417
	港澳台地区员工	人	0
	海外员工	人	0
	少数民族员工	人	7
	汉族员工	人	410
	入职 5 年以上员工	人	143
	入职 3-5 年员工	人	108
	入职 3 年以下员工	人	166
	全职员工	人	417
	兼职 (实习生) 员工	人	0
	残疾员工	人	0
	女性管理者占比	%	1.5
	享受产假员工	人	1
	产假返岗率	%	100
	享受育儿假员工	人	1
	育儿假返岗率	%	100
	劳动合同签订率	%	100
社保覆盖率	%	100	
员工流失率	%	25.4	
福利支出	万元	928.99	
人均带薪年假天数	天	5.46	
职工代表会议	次	11	
职代会 / 工会通过审议项目数	项	12	
在职员工占工会会员比例	%	86	

维度	指标	单位	2023 年	
人力绩效	员工满意度	%	92.37	
	员工培训投入	万元	111.66	
	员工培训场次	次	156	
	员工培训总人次	人次	5,315	
	员工培训总时长	小时	8,021.5	
	人均培训时长	小时 / 人	19.24	
	员工培训覆盖率	%	100	
	安全生产综合 / 专项检查	次	40	
	安全检查整改率	%	100	
	安全应急演练活动	次	27	
	安全生产投入金额	万元	50.2	
	安全教育培训总投入	万元	5.29	
	安全教育培训场次	场	32	
	参与安全教育培训人数	人次	4,002	
	安全教育培训总时长	小时	4,037	
	安全教育培训人均培训时长	小时 / 人	9.68	
	安全教育培训覆盖比率	%	99+	
	特种作业人员持证上岗率	%	100	
	从业人员职业伤害保险的投入金	元	291,110.76	
	从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	
	员工体检覆盖率	%	100	
	职业病危害因素检查	%	100	
	社会公益	公益捐赠	万元	3

## 指标索引

框架	内容	中国企业社会责任报告指南 CASS—ESG 5.0	GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards)
关于本报告		P1.1/P1.2/P1.3/G3.7	102-1/102-3/102-4 5/102-46/102-50/102-52/102-53/102-54
董事长致辞		P2.1/P2.2	102-14/102-15
走进佳合科技	公司概况	P4.1/P4.2/P4.3	102-1/102-2/102-3 /102-6
	股权架构	P4.4	102-10
	发展历程	P4.3	102-3/102-10
	企业文化	P4.2	/
	2023 年大事记	P3.1	102-2 /102-10
一、规范运作，提升公司治理效能	永续发展，共享繁荣	G3.2/G3.5/G3.6	102-40/102-42/102-44/102-47
	领航定向，布局有方	P4.4/G1.1/G1.2	102-16/102-18/102-22/102-24/102-26 /102-34
	遵纪守法，行稳致远	G1.3/G1.4/G1.10/G1.11	102-15/102-30
	商以诚立，德以信先	G1.5/G1.6/G1.7/G1.8 /G1.9	205-2/205-3/206-1
二、环保先行，助力生态文明建设	绿意萦绕，碧水蓝天	E1.1/E1.2/E1.3/E1.4/ E1.6/E1.9/E2.14	307-1
	低碳环保，高效利用	E2.1/E2.2/E2.5/E2.9/ E2.10/E2.13/E5.5/E5.6/E5.7	302-1/302-4/302-5 /303-1/303-3/303-5/305-1/305-2/305-3
	减排降污，净化家园	E3.2/E3.4/E3.5/E3.6/ E3.8	303-2/306-2/306-4
	持续发展，绿意永驻	E2.14/E1.7/E1.8	302-5

框架	内容	中国企业社会责任 报告指南 CASS—ESG 5.0	GRI 可持续发展报 告标准 (GRI Standards)
三、创新驱动，携手共赢产业未来	研精覃思，创见未来	V2.1/V2.2/V2.3/V2.4 /V2.8	/
	品质卓越，担当至上	S4.1/S4.2	103-2/417-1
	客户至上，权益为先	S4.5/S4.7/S4.8	417-1
	和谐共生，永续前行	S5.1/S5.2/S5.3/S5.4	102-9/414-1/414-2
	安如磐石，保密如金	S4.6	418-1
四、员工为本，共谋企业繁荣发展	和谐劳动，共创未来	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4 /S1.5/S1.6/S1.7/S1.8 /S1.9/S1.10/S1.11	102-7/102-8/401-1 /401-2/401-3/405-1/406-1/408-1/409-1
	培才育才，共筑辉煌	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	404-1/404-2/404-3
	健康守护，共谋安全	S3.1/S3.2/S3.4/S3.5/ S3.6/S3.7/S3.8/S3.9	403-1/403-2/403-3 /403-5/403-6/403-7/403-8/403-10
五、公益之光，照亮希望共筑梦想		V3.4/V3.6	415-1
未来展望		A1	102-15
关键绩效表		A2	102-7/102-8/205-2 /302-1/303-5/305-1/305-2/305-3/306-2/401-1/404-1/405-1/415-1
报告指标索引表		A4	102-55
反馈意见表		A5	102-53

## 反馈意见表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更有价值的 ESG 信息，请您协助我们完成意见反馈表，以帮助我们进一步提升 ESG 的管理能力。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。

1. 您属于以下哪类利益相关方

- 股东及投资者       政府及监管机构       员工       客户及合作伙伴  
 供应商       社区及公众       其他

2. 您对本年度 ESG 报告的整体评价

- 好       较好       一般       较差       差

3. 您认为本报告

- 信息披露： 好    较好    一般    较差    差  
 版式设计： 好    较好    一般    较差    差  
 可读性： 好    较好    一般    较差    差

4. 哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

- 治理议题： 商业道德    三会治理    合规风控    信息披露    反不正当竞争    股东与投资者权益保护  
 社会议题： 研发创新    员工多元化与包容性    产品质量管理    供应商管理    客户权益保障    职业健康安全    知识产权保护    员工福利    人才培养与发展    社会公益  
 环境议题： 环境管理    绿色产品    三废管理    能源管理    应对气候变化    水资源管理

5. 您所关注的信息在本年度 ESG 报告中是否都有所体现？

- 是       否（您还希望看到哪些信息 \_\_\_\_\_）

6. 您对我们 ESG 报告或 ESG 工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？

\_\_\_\_\_